

## **ПЫТЬ-ЯХ**

### ***Потребительский рынок и защита прав потребителей***

Потребительский рынок находится в непосредственной зависимости от других рынков, денежных доходов населения, регулирует товарно-денежные отношения, способствует конкурентоспособности отечественных товаров и является одним из важных секторов жизнеобеспечения города.

За 2017 год по оценочным данным, оборот розничной торговли по полному кругу предприятий составил 5 737,9 млн. рублей, оборот общественного питания 832,8 млн. рублей, объем оказанных услуг 1 744,0 млн. рублей.

На 01.01.2018 года инфраструктуру потребительского рынка в городе составляют 15 торговых центров, 209 продовольственных, непродовольственных и универсальных магазинов, а также 78 объектов нестационарной торговли.

Общественное питание на территории города осуществляют 59 предприятий на 4 199 посадочных мест, в том числе: 1 ресторан на 160 посадочных мест, 30 кафе на 2 283 посадочных места, 3 столовых на 310 посадочных мест, 9 закусочных и прочих объектов общественного питания на 102 посадочных места.

### ***Защита прав потребителей***

В 2017 году отделом по предпринимательству, ценовой политики и защите прав потребителей управления по экономике предпринимались все меры для рассмотрения обращений граждан. Обратившимся гражданам разъяснялись права и обязанности сторон, порядок предъявления требований к продавцу (исполнителю), оказывалась непосредственная помощь в составлении претензий: предлагался для заполнения типовой образец, или составлялась письменная претензия от имени потребителя.

Наиболее часто задаваемые вопросы и предъявляемые требования к продавцам, прежде всего, связаны с продажей товара ненадлежащего качества, а также нарушением установленных законом сроков для ремонта и проверки качества товара (как правило, это сотовые телефоны, смартфоны), с возвратом денежных средств, уплаченных за товар ненадлежащего качества.

Консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей наиболее распространенное и эффективное средство в решении одной из главных задач по обеспечению реализации и защиты прав потребителей - содействие в досудебном урегулировании спорных правоотношений, возникающих между потребителями и

В 2017 году предоставлено 408 консультаций гражданам по вопросам применения законодательства о защите прав потребителей.

В ходе проведения консультаций и разъяснений по порядку предъявления требований (претензий) к продавцам (исполнителям) предъявлено 390 претензий, на сумму 2 864,93 тыс. рублей. Ответственным специалистом подготовлено:

- 102 письменные претензии на сумму 2536,63 тыс. рублей.

- 18 исковых заявлений, из которых 3 исковых заявления подготовлено в отношении различных видов работ (услуг) и 15 исковых заявлений — в отношении непродовольственных товаров.

В добровольном порядке, без судебного разбирательства, было урегулировано 188 обращений на сумму 1972,36 тыс. рублей.

Информирование населения в сфере защиты прав потребителей систематически освещается в электронных и печатных СМИ. За 2017 год на официальном сайте

администрации города Пыть-Яха в разделах «Для граждан/Защита прав потребителей», «Лента новостей», «Пресс-релизы» опубликовано 6 статей.