

МИРНИНСКИЙ РАЙОН

В сфере потребительского рынка по состоянию на 1 января 2018 года в Мирнинском районе функционируют 484 объектов розничной торговли, 13 объектов оптовой торговли, один рынок на 216 торговых мест. За отчетный период в Мирнинском районе открылось 10 новых объектов, из них 2 продовольственных магазина (п. Светлый, г. Удачный), 2 непродовольственных магазина (г. Удачный), 1 пекарня (с. Тас-Юрях), 4 объекта общественного питания (г. Мирный, п. Светлый), 1 центр красоты и здоровья (г. Удачный). Объем розничной торговли за 2017 год составил 14 614 460,16 тыс. руб. (с АППГ – 98,6 % (14 825 089,1 тыс. руб.))

В сфере общественного питания функционирует 88 объекта. Оборот общественного питания за 2017 год составил 909 019,20 тыс. руб. (с АППГ – 101,7% (893854,2 тыс. руб.)).

По официальным данным статистики индекс потребительских цен на продовольственные товары на территории района составил 2,93 %. По итогам мониторинга цен за 2017 год отмечен рост цен в среднем на муку пшеничную высший сорт – 22,2%, молоко питьевое, молочный напиток до 3,2% жирности – 21,3%, макаронные изделия – 7,0%, сахар песок – 6,7%.

Основной причиной повышения является повышение цен оптовиков первого звена, а также затраты на транспортировку продовольственных товаров. В 2017 году предпринимателями в навигационный период осуществлялась новая логистика по доставке продовольственных товаров через п. Нижний Бестях. Затраты по доставке увеличились в 2,5 раза, что привело к значительному повышению цен в Мирнинском районе.

С целью насыщения продукции местных товаропроизводителей и продвижение бренда «Сделано в Якутии» запланированы и проведены ежегодные выставки ярмарки «Алмазная осень» и «Алмазная провинция».

В выставках приняли участие представители пяти районов РС(Я) и г. Якутска, из них 5 индивидуальных предпринимателей, 2 предприятия пищевой и перерабатывающей промышленности, 2 агрошколы и 7 сельскохозяйственных предприятия. За дни работы ярмарок было реализовано товаров на сумму более 2 500 000,00 рублей.

Защита прав потребителей.

Администрацией МО «Мирнинский район» осуществляется целенаправленная политика в сфере защиты прав потребителей в виде поддержки общества защиты прав потребителей «Потребитель», консультирования населения для обращения в надзорные органы.

Утвержден план организационных мероприятий администрации МО «Мирнинский район», ТО Управления Роспотребнадзора по РС(Я) в Мирнинском районе, Общественной организацией «Мирнинское городское общество потребителей «Потребитель» по проведению разъяснительной работы с населением по защите прав потребителей на 2017-2019 годы.

Упрощена система по приему жалоб на качество товаров и услуг. Организована работа «горячей линии» территориального отдела Управления Роспотребнадзора, Управления инвестиционного развития и предпринимательства администрации района и Общества защиты прав потребителей.

Организована работа «горячей линии» по защите прав потребителей. Консультирование оказывают специалисты ТО Роспотребнадзора в Мирнинском

районе, а также специалистами Управления инвестиционного развития и предпринимательства Администрации МО «Мирнинский район», и члены общественной организации Мирнинского городского общества потребителей «Потребитель».

В 2017 году всего было зарегистрировано 53 обращения граждан по следующим направлениям:

- жалобы, связанные с приобретением товаров ненадлежащего качества (8 обращений), а также жалобы связанные с обменом товаров ненадлежащего качества (2 обращения);
- жалобы, связанные с некачественным оказанием услуг (14 обращений);
- жалобы, связанные с ненадлежащим начислением оплаты по услугам организаций в сфере ЖКХ (13 обращений);
- прочие обращения, связанные с оказанием помощи гражданам в исполнении их прав в организациях связанных с обслуживанием населения (ФНС, ФСС, МЦРБ и т.п.) (16 обращений).

В рамках проводимых встреч с общественностью в средствах массовой информации сообщается о полномочиях граждан в сфере защиты прав потребителей.

На основании письменных обращений граждан в общество «Потребитель» было составлено 35 письменных претензий по фактам несоответствия нормам действующего законодательства в сфере осуществления прав потребителей (отсутствие ценников, уголков покупателя, книги жалоб и предложений и т.п.), после чего нарушения были устранены. Также проведено 18 устных консультаций. В двух случаях по обращениям граждан были переданы материалы о выявленных нарушениях в области защиты прав потребителей в Управление Роспотребнадзора по РС(Я) в г. Мирном. На основе претензий граждан о выполнении услуг ненадлежащего качества в области стоматологии, были составлены обращения к организациям, осуществляющие данные услуги. Вследствие чего были проведены все необходимые медицинские процедуры в соответствии с договорами об оказании услуг, без необходимости обращения в суд.