

## АНЖЕРО-СУДЖЕНСК

Одним из индикаторов динамичности бизнеса является активность розничной торговли. Индекс физического объема оборота розничной торговли по итогам прошедшего года составил 103%, объема платных услуг - 100,6%. Объем розничного товарооборота за 2017 год сложился в объеме 7352,2 млн.руб., населению предоставлено услуг на 2215,8 млн.руб.

За прошедший период введено в действие 8 предприятий потребительского рынка, открыто после реконструкции 15 торговых объектов.

На данный момент на потребительском рынке города работает свыше шестисот объектов торговли и общественного питания. В течение отчетного года было создано 135 рабочих мест в торговле и 32 рабочих места в сфере общественного питания.

В городе активно развивается сеть социально-ориентированных магазинов, состоящая из 35 торговых объектов. Это

- магазины «Ветеран» (ИП Бастиани Н.Е.);
- магазины ООО «Оптовик» (ИП Идрисов М.А.);
- магазины ООО «Ассоль» (ИП Бутько С.В.);
- магазины «Мария-Ра» (ООО «Розница К-1»);
- магазины «Дискаунтер Холди» (ООО «Компания Холидей»);
- магазины «Светофор» (ООО «ТоргСервис342»);
- магазины «Магнит» (АО «Тандер»);
- магазины «Ярче» (ООО «Камелот-А»);
- магазины «Пятерочка» (ТС «Пятерочка»);
- магазины «Монетка» (ООО Элемент-Трейд»);
- магазин КХ Волков.

В 2017 году в управление организации торговли и защиты прав потребителей администрации Анжеро-Судженского городского округа обратилось 486 человек (в 2016 году - 576 человек). По сравнению с 2016 годом в целом соотношение обращений потребителей по сферам потребительского рынка существенно не изменилось, по-прежнему, основную долю обращений - 78,2% составляют обращения, возникающие в сфере розничной торговли:

- по оказанию бытовых услуг (13,5%);
- по оказанию жилищно-коммунальных услуг(1,1%);
- по услугам связи, электроэнергии (2,3%);
- по туристическим, платным медицинским, страховым, кредитно-финансовым и другим услугам (4,9%);

Специалистами управления организации торговли и защиты прав потребителей администрации Анжеро-Судженского городского округа оказана помощь в составлении 155 претензий, из них 114 удовлетворены в досудебном порядке. В суд за восстановлением своих законных прав обратился 41 человек, 331 человек получили консультацию.

По тематике Всемирного Дня защиты прав потребителей разработана памятка «Интернет-торговля», «Мошенничество в сфере финансовых услуг». Также потребителям раздаются памятки с информацией о пользовании банковской картой, ипотечным кредитом, дебетовой картой, кредитной картой, ОСАГО и ДСАГО, добровольными пенсионными накоплениями и т.д.

Организована работа по размещению в уголках потребителей, размещенных в магазинах и предприятиях общественного питания, основных положений из Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей».

В течение всего года осуществлялась информационно-просветительская деятельность в области защиты прав потребителей через размещение информации в средствах массовой информации, на радио, телевидении, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».