

АЧИНСК

По состоянию на 01.01.2018 сфера потребительского рынка города Ачинска представлена 1 770 объектами, из них: 1 102 объекта торговли, 81 - общественного питания, 77 - продовольственных и непродовольственных складов, 510 - бытового обслуживания.

За 2017 год администрацией города Ачинска:

рассмотрено 258 письменных и устных обращений от граждан по вопросам, касающимся защиты прав потребителей. Наибольшее количество жалоб за отчетный период поступило на технически сложные товары бытового назначения (сотовые телефоны, телевизоры, холодильники, электрические чайники, электрические печи); рассмотрено 18 жалоб потребителей на индивидуальных предпринимателей и юридических лиц на некачественно оказанные услуги. Из них: 7 обращений на некачественное изготовление мебели, 5 - на некачественно оказанные услуги по монтажу окон из ПВХ и установки металлических дверей, на некачественное выполнение работ по ремонту автомобилей – 6.

В досудебном порядке оказана помощь потребителям в возврате денежных средств за некачественный товар на сумму 237,2 тыс. руб., произведен обмен некачественного товара на новый на сумму 218,1 тыс. руб.

Потребителям и субъектам малого и среднего предпринимательства оказывается консультационная и практическая помощь по вопросам законодательства о защите прав потребителей, информационно-разъяснительная работа по открытию новых торговых точек на территории города Ачинска.