

БЕРДСК

В 2017 году произошло увеличение предельных размеров месячного поощрения, индексация окладов (перешедшая на 2018 год).

Внесение изменений в законодательство РФ, связанных с увеличением пенсионного возраста по старости для муниципальных служащих, приводит к снижению престижа муниципальной службы, и органы местного самоуправления не получают опытных специалистов предпенсионного возраста.

На данный момент востребованы курсы повышения квалификации по темам:

- организация и направление деятельности архивной службы в муниципальном образовании;
- проектное управление в органах местного самоуправления;
- экспертиза инвестиционных проектов;
- повышение инвестиционной привлекательности муниципального образования.

Обращения граждан – это особая сфера правового регулирования взаимоотношений органов власти и населения.

Посредством обращений в ОМСУ граждане оказывают влияние на качество и эффективность деятельности органов власти, выражают оценку их деятельности, позволяют скорректировать задачи и работу в целом с учетом оперативного, текущего и перспективного планирования деятельности.

В связи с необходимостью реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», а также с целью повышения оперативности решения вопросов и усиления контроля за качеством работы администрации города Бердска с обращениями граждан в 2017 году введены новые методы работы.

С целью создания единой справочной базы по работе с обращениями граждан на федеральном уровне на рабочих местах специалистов общественной приемной Главы города Бердска установлено специальное программное обеспечение, позволяющее вносить данные по обращениям на портал ССТУ РФ.

Совместно с управлением по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области администрация города Бердска принимает участие в реализации федерального пилотного проекта по применению в постоянном режиме системы личного приема граждан посредством видео – связи, установленной через специальное программное обеспечение «Универсальное автоматизированное рабочее место «Общероссийский день приема граждан». Данная форма работы направлена на обеспечения возможности реализации прав граждан на личное обращение в любой орган и на получение разъяснений любого органа в соответствии с его компетенцией оперативно в день обращения.

В деятельности администрации города Бердска также введена такая форма работы, как объезды в выходные и праздничные дни ответственных дежурных, назначаемых из числа сотрудников администрации города Бердска, по наиболее сложным вопросам, требующим визуального обследования объекта и последующего контроля исполнения.

Особое внимание в настоящий момент уделяется вопросу обеспечения обратной связи с заявителем и оценки его удовлетворенности результатами рассмотрения обращения.

По итогам рассмотрения обращения и принятым мерам должностное лицо, ответственное за рассмотрение обращения, связывается при наличии контактных

данных (номера телефона) с заявителем с целью выяснения у заявителя удовлетворенности по итогам рассмотрения его обращения и, в случае необходимости, возможной корректировке действий.

С целью выполнения обязательств, принятых в ходе рассмотрения обращений граждан, исполнение отдельных обращений подлежит дополнительному контролю. Анализируя содержание каждого ответа, подготовленного по итогам рассмотрения обращений, специалистом Общественной приёмной Главы города принимается решение о постановке на дополнительный контроль сроков исполнения, указанных в ответе заявителю, и выполнение обязательств, взятых на себя исполнителями.

Данные методы работы направлены на оперативное реагирование и решение вопросов, обозначаемых гражданами в своих обращениях.