

КОМСОМОЛЬСК-НА-АМУРЕ

1. Что наиболее значительное удалось сделать в 2017 году?

Работы по формированию электронного муниципалитета в г. Комсомольске-на-Амуре выполняются в соответствии с постановлением администрации города Комсомольска-на-Амуре от 24 октября 2011 г. № 3080-па «Об утверждении комплексной муниципальной программы «Формирование электронного муниципалитета на основе межструктурной информатизации и автоматизации предоставления услуг и функций в электронном виде на 2011-2020 годы».

В рамках реализации Программы за 2017 год продолжено создание и развитие информационной инфраструктуры:

- муниципальной сети передачи данных (МСПД), включающей в себя 15 объектов подключения (Проработан вопрос подключения МКУ "ЕРКЦ", ведется настройка VipNet для подключения к МСПД), 13 администрируемых локально-вычислительных сетей, 782 рабочих станций, в течение 2017 года установлено, подключено к ЛВС и настроено 36 автоматизированных рабочих мест;
- центра обработки данных (ЦОД) - 20 объектов серверного оборудования, 130 виртуальных сервера, 43 единицы коммутационного оборудования, произведено обновление дисковой подсистемы СХД ЦОД до суммарной итоговой емкости 12 Тб;
- муниципальной системы IP-телефонии на 616 пользователей (в перспективе развитие до 750 номеров), За 2017 год была произведена интеграция телефонного справочника с Asterisk (настройка оповещения о входящих звонках через jabber/miranda, вывод Фамилии-номера звонящего берется из телефонного справочника). Произведен переход на использование GSM шлюза для звонков на сотовых операторов и междугороднюю связь. В результате стоимость звонков по этим направлениям уменьшили примерно в 5 раз. Было установлено 165 SIP телефонных аппаратов.

Выполнен комплекс организационных и технических мероприятий по защите конфиденциальной информации:

- в МСПД используются сертифицированные по требованиям безопасности криптошлюзы "АПКШ Континент" и VipNET;
- для подключения к сетям общего доступа и Интернет используется общая точка доступа с сертифицированным межсетевым экраном, в режиме реального времени проводится антивирусная проверка трафика, применяются правила фильтрации, общая скорость подключения к сети Интернет 220 мегабит в секунду, кроме этого имеется резервное подключение к независимому интернет провайдеру. В настоящее время производится установка и настройка средств обнаружения вторжений;
- выполнены работы по развертыванию сети VipNet: подготовлен центр управления сетью, спланирована сеть «VipNet 5159 Администрации города», подготовлена ключевая информация для развертывания координаторов. Развернуты и введены в эксплуатацию координаторы в ЦОД, ЗАГС Центрального округа, ЗАГС Ленинского округа;
- проведена замена оборудования, модернизация структурированных кабельных сетей, подключение 7 ПАК к Единому государственному реестру записей актов гражданского состояния (ФГИС «ЕГР ЗАГС»), аттестация государственных информационных систем ЗАГС Центрального округа, ЗАГС Ленинского округа;

- проводится работа по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных подразделений администрации города в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных». На всех автоматизированных рабочих местах, обрабатывающих персональные данные, установлены сертифицированные средства защиты информации от несанкционированного доступа, средства усиленной идентификации и антивирусное программное обеспечение.

- в органах администрации города установлено 186 СКЗИ, за 2017 год выполнено 110 мероприятий по установке СКЗИ, изменении учётных записей, установке программного обеспечения.

В рамках реализации программы для обеспечения выполнения текущих функций Управления архитектуры и градостроительства и Комитета по управлению имуществом на платформе информационной системы обеспечения градостроительной деятельности (ИСОГД) в режиме совместной работы с разделением функций внедрено 10 функционалов (заключение/перезаключение документа аренды, доработка обязательных полей при создании документов(договоров), расчет арендной платы, алгоритм расчета пени, процедура расторжения аренды земельного участка, отчетные формы «Информация по земельному участку», «Список недоимщиков», «Данные по поступлению арендной платы за землю в разрезе КБК», «Реестр арендаторов», автоматическое уведомление о задолженности арендаторов по телефонным звонкам).

Ведется постоянная работа по технической поддержке пользователей. Доработано руководство пользователя. По мере подключения новых пользователей к системе проводится их обучение.

Продолжена техническая поддержка автоматизированной информационной системы «Взаимодействие муниципальных служащих» (АИС ВМС), в которой работает 240 специалистов, в том числе 93 специалистов МФЦ. За 2017 год в АИС ВМС зарегистрировано 9039 обращений заявителей по муниципальным услугам, в том числе через МФЦ - 8775, через порталы в электронном виде - 203, через общий отдел администрации города - 29, другие органы администрации - 32.

Фактически на текущий момент через МФЦ Хабаровского края предоставляется 74 муниципальных услуги г. Комсомольска-на-Амуре. По услугам, включенным в реестр в 3-4 квартале 2017 г., ведутся организационные мероприятия по предоставлению через МФЦ.

Операторами МФЦ обращения по услугам регистрируются в муниципальной АИС ВМС, заявления и документы сканируются и направляются в электронном виде в органы администрации, исполняющие услуги.

С целью предоставления муниципальных услуг в электронном виде на сайте kmscity.ru созданы страницы для всех муниципальных услуг с возможностью подачи заявлений в электронном виде с авторизацией через Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА). При этом заявления попадают напрямую в муниципальную АИС ВМС. Ссылки на данные страницы размещены в ИС «Реестр государственных услуг» (ИС РГУ), и соответственно опубликованы на Едином портале gosuslugi.ru и портале Хабаровского края uslugi27.ru.

Также, Правительством Хабаровского края организована подача заявлений в электронном виде на портале uslugi27.ru для 31 муниципальной услуги города Комсомольска-на-Амуре. Такие заявления попадают и обрабатываются в региональной системе межведомственного электронного документооборота (СМЭВ) Хабаровского края.

В 2017 году поступило в электронном виде 854 заявления на предоставление услуг, что составляет 9,5% от общего числа обращений (9039 обращений в год).

Осуществляется эксплуатация муниципальной системы видеонаблюдения, муниципальной системы навигации (МНС), решающей задачи контроля использования автотракторной техники при выполнении муниципального заказа (в основном в зимний период).

В МНС используется система «ГЛОНАСС», возможна интеграция любых бортовых и носимых навигационных устройств (более 1000 различных устройств, различного назначения и производителей). Возможна организация взаимодействия с EGTS (Минтранс РФ) и NIS (НИС ГЛОНАСС).

К МНС подключено 78 единиц техники, занятой на обслуживании дорожной сети города.

Выполнены мероприятия по организации мониторинга движения транспорта общего пользования на территории города с использованием навигационной системы спутникового позиционирования "ГЛОНАСС"

В рамках реализации муниципальной программы "Безопасный город на 2017-2020 годы" управлением информатизации администрации города выполнены мероприятия по установке систем видеонаблюдения по развитию муниципальной видеорегистрационной системы (МВС). МВС в комплексе решает задачи сохранности муниципального имущества и обеспечения общественной безопасности.

Архитектура муниципальной видеорегистрационной системы централизованная, клиент-серверная. Все оборудование цифровое, независимо от места его расположения, все данные поступают по муниципальной сети передачи данных (МСПД) на видеосервер, расположенный в муниципальном центре обработки данных (ЦОД), к которому имеют доступ сотрудники и руководители администрации города в пределах должностных полномочий, а так же структуры УМВД (через вынос МСПД), далее по своим сетям.

К муниципальному видеосерверу подключено 50 объектов 76 видеокамер со сроком хранения видеоинформации не менее 30 календарных дней.

Оборудована прилегающая к драмтеатру территория. Установлено 8 видеокамер, с прямым подключением ВОЛС к муниципальному видеосерверу. Видеосистема в опытном варианте переключена на современный формат кодирования видео H.265. Проведено подключение модуля распознавания лиц и базы данных на 10 лиц для проведения в 2018 году опытных работ по распознаванию лиц. Все видеокамеры онлайн и архив доступны УМВД, ГОиЧС, городским структурам, непосредственно на своих рабочих местах.

Установлены и подключены к муниципальному видеосерверу IP-видеокамеры на главных входах 40 муниципальных образовательных учреждений.

Продолжено создание и эксплуатация официальных Интернет-ресурсов органов местного самоуправления:

- Официальный сайт органов местного самоуправления г. Комсомольска-на-Амуре <https://www.kmscity.ru/>;
- Информационный сайт Администрации г. Комсомольска-на-Амуре и Фонда поддержки малого и среднего предпринимательства <https://mbk.kmscity.ru/>;
- Стратегия социально-экономического развития городского округа «Город Комсомольск-На-Амуре» до 2032 года <https://2032.kmscity.ru/>;
- портал «Наш Комсомольск» для оперативного взаимодействия администрации города с жителями города по вопросам благоустройства и содержания дорог, а также по предоставлению жилищно-коммунальных услуг и взаимодействию с управляющими компаниями <https://gorod.kmscity.ru/>;
- портал подачи заявлений на оказание муниципальных услуг в городе Комсомольске-на-Амуре <http://service.kmscity.ru/>.

За 2017 год обновлено программное обеспечение сервера. Переработано 33 разделов. Разработан модуль импорта для публикации в автоматическом режиме принятых нормативно-правовых актов в текстовом формате. Отработаны рекомендации компании Инфометр по повышению открытости сайта ОМСУ. Разработан скрипт для автоматического отображения материалов по подготовке муниципальных программ с сайта ОМСУ на сайте стратегии 2032.kmscity.ru. Обновлено ПО системы управления сайтом (CMS), настроен плагин для загрузки файлов в соответствии с изменениями в CMS. Настроена защита веб-сервера, проведён анализ защищенности сайтов; анализ уязвимостей сайта, внесены необходимые изменения. Доработан раздел интернет-приемная в соответствии с требованиями Правительства Хабаровского края. Разработан интерфейс для визуального построения на карте маршрутов работы уборочной техники (для раздела «Диспетчерская информация»). Разработан раздел "Диспетчерская служба"-добавлено получение данных с сервера в файл, ввод поселков в черте города, ввод группы домов. Доработан интерфейс для визуального построения на карте маршрутов работы уборочной техники (для раздела «Диспетчерская служба»). Добавлено отображение на карте метки (текстовое описание) состояния автодороги Комсомольск-на-Амуре-Хабаровск, - к метке добавлено. Добавлены новые группы меток: неработающие лифты, затопленные подвалы.

Обеспечено размещение на Интернет-ресурсах Правительства Хабаровского края и администрации города органами администрации города сведений в форме открытых данных, Размещение осуществляется согласно распоряжению Администрации города Комсомольска-на-Амуре от 15.04.2015 N 101-ра "Об утверждении Перечня открытых данных администрации города Комсомольска-на-Амуре, подлежащих размещению в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

2. Какие задачи управления по отраслям городского хозяйства удалось решить с применением государственных информационных систем? Были ли затруднения при внедрении и эксплуатации государственных информационных систем?

В администрации города осуществляется работа в 21 федеральной или региональной государственной информационной системе.

При реализации полномочий ОМСУ при предоставлении муниципальных услуг обеспечено подключение администрации города к федеральным и краевым информационным системам - Единой системе идентификации и аутентификации (ФГИС ЕСИА), Единому portalу госуслуг (ЕПГУ), системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), федеральным ресурсам Росреестра, ИФНС, УФМС, ПФР, информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг» (ИС РГУ), portalу государственных и муниципальных услуг Хабаровского края, краевой информационной системе «Процессинг предоставления муниципальных услуг» (ИС ППУ).

В сфере ЖКХ осуществлено подключение к ГИС «ЖКХ» органов администрации города, ресурсоснабжающих предприятий и управляющих компаний. Обеспечено внесение всей необходимой информации, включая счетов на оплату ЖКУ.

В государственной автоматизированной системе «Управление» (ГАС «Управление») осуществляется:

- заключение и мониторинг исполнения соглашений о государственном или муниципальном частном партнерстве и концессионных соглашениях;
- формирование и направление уведомлений об утверждении документов стратегического планирования;
- мониторинг использования спутниковых навигационных технологий на базе ГЛОНАСС (через комплексную информационно-аналитическую систему Хабаровского края (КИАС));
- информация об осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля;
- заполнение форм статистического отчета 1-МУ, 1-ГУ по муниципальным услугам.

Для ведения адресного реестра объектов недвижимости используется Федеральная информационно-адресная система (ФИАС).

Формирование и ведение ведомственных перечней муниципальных услуг и работ, оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями, формирование предложений и внесении в базовые (отраслевые) перечни государственных и муниципальных услуг и работ в составе органа местного самоуправления, осуществляющего полномочия учредителя осуществляется в ГИС "Электронный бюджет".

Финансовый документооборот осуществляется в Системе удаленного финансового документооборота (СУФД).

Для формирования отчетности об исполнении бюджета (ведение бюджетной росписи, лимиты бюджетных ассигнований, обязательств по КБК, ГРБС) используется система Свод Смарт.

Исполнение функций ОМСУ при предоставлении земельных участков – «Дальневосточного гектара» осуществляется с использованием ФИС НаДальнийВосток.рф.

Автоматизированная информационная система «Сетевой справочник телефонного узла» (ССТУ) используется при проведении единого дня обращения граждан.

Внесение информации о проводимых органами муниципального контроля администрации города Комсомольска-на-Амуре плановых и внеплановых проверках юридических лиц и индивидуальных предпринимателей осуществляется в

Федеральной государственной информационной системе "Единый реестр проверок" (ФГИС ЕРП).

Документы территориального планирования муниципальных образований размещаются в Федеральной государственной информационной системе "Территориальное планирование" (ФГИС ТП).

Для внесения информации о фактах назначения мер социальной поддержки к системе Единая государственная информационная система социального обслуживания ЕГИССО подключено 4 органа администрация города, осуществляющих назначение и выплату мер социальной поддержки населения.

Размещение НПА, а также устранение замечаний к муниципальным НПА, отраженных в экспертных заключениях Министерства юстиции Хабаровского края осуществляется в системе Федеральный регистр муниципальных НПА.

Также осуществлено подключение органов администрация города к региональным государственным системам:

- система Web-сбора отчетности (Оператор системы - Хабаровскстат (Управление федеральной службы государственной статистики по Хабаровскому краю, Магаданской области, ЕАО и Чукотскому АО);

- Система электронного документооборота Хабаровского края (СЭД Хабаровского края), предназначенная для организации юридически значимого документооборота;

- Информационная система «Реестр земельных участков» - вспомогательный сервис для Региональной геоинформационной системы Хабаровского края (далее - РГИС), которая позволяет в автоматическом режиме направлять запросы в Росреестр посредством отправки кадастровых номеров земельных участков, а также заносить полученную из Росреестра информацию в базу данных РГИС. Кроме того, ИС ведет синхронизированный учет земельных участков, загруженных с Росреестра в РГИС, и имеет базу участков, кадастровые номера которых были предоставлены ранее в министерство.

- региональная система Единый портал (Порталы Открытый регион + Голос 27 <https://open27.ru>) для получения обращений граждан, подготовки и размещения ответов, а также для размещения общедоступных данных.

Наиболее сложным было внедрение ГИС ЖКХ, связанное с большим объемом размещаемой информации, значительным функционалом, большим количеством участников процесса, не доработкой сервисов на момент ввода в эксплуатацию

Внедрение ЕГИССО осуществлялось в очень сжатые сроки, объем вводимой информации составляет около 30 тыс. объектов учета, вместе с тем, благодаря работе, по предварительной проверке сведений о получателях мер социальной защиты, удалось значительно упростить внесение исходной информации. Вместе с тем, до настоящего времени, несмотря на то, что система введена в эксплуатацию с 01.01.2018 г., имеется ряд недоработанных сервисов, практически работа в кабинете поставщика информации (КПИ) стала возможной только в первой декаде февраля 2018 г.

При работе с ГАС «Управление» возникают проблемы с доступом в связи с большим количеством пользователей.

В целом при внедрении и эксплуатации государственных систем следует отметить отсутствие единообразия при решении технических вопросов по обеспечению доступа к системе:

- различные способы идентификации;
- различные требования к СКЗИ (при этом зачастую возникает конфликт между средствами, установленными на одном АРМ);
- различные электронные подписи.

Все это приводит к дополнительным расходам бюджетных средств и временным затратам на обслуживание.

При способе идентификации через ЕСИА желательно доработать способы входа - разделив и дополнительно защитив вход как «частное лицо», и вход как «сотрудник организации».

3. Размер финансовых затрат (тыс.руб.) в 2017 году – 20400,9 тыс.руб., в том числе:

- на развитие сферы информатизации муниципального образования – 7053,0 тыс.руб (муниципальная программа «Формирование электронного муниципалитета на основе межструктурной информатизации и автоматизации предоставления услуг, внедрение технологии предоставления муниципальных услуг и функций в электронном виде на 2011 – 2020 годы», муниципальная программа «Безопасный город на 2017-2020 годы»);

- на эксплуатационные расходы информационной инфраструктуры -13347,9 тыс.руб. (муниципальная программа "Развитие муниципальной службы в городском округе "Город Комсомольск-на-Амуре" на 2014-2018 годы", осуществление отдельных государственных полномочий, переданных органам местного самоуправления и их администрирование, в рамках непрограммных расходов местного бюджета (Субвенции - ЗАГС), Выполнение прочих расходных обязательств муниципального образования городского округа "Город Комсомольск-на-Амуре").

4. Запланированная сумма расходов бюджета муниципального образования в 2018 г., всего -10197,7 тыс.руб.

-на развитие сферы информатизации муниципального образования - 7983 тыс.руб.(муниципальная программа «Формирование электронного муниципалитета на основе межструктурной информатизации и автоматизации предоставления услуг, внедрение технологии предоставления муниципальных услуг и функций в электронном виде на 2011 – 2020 годы», Муниципальная программа «Безопасный город на 2017-2020 годы», муниципальная программа "Создание условий для предоставления транспортных услуг и организация транспортного обслуживания населения в границах городского округа "Город Комсомольск-на-Амуре");

-на эксплуатационные расходы – 2214,7 тыс.руб. (муниципальная программа "Развитие муниципальной службы в городском округе "Город Комсомольск-на-Амуре" на 2014-2018 годы", осуществление отдельных государственных полномочий, переданных органам местного самоуправления и их администрирование, в рамках непрограммных расходов местного бюджета).

5. Какие наиболее трудные проблемы не удалось решить в прошедшем году?

В связи с отсутствием финансирования в условиях дефицита местного бюджета не были проведены работы

- по созданию цифровой карты территории города с привязкой к ним цифровых моделей существующих и строящихся объектов в современных стандартах (BIM технологии) путем облета БПЛА с использованием программных продуктов и технологического обеспечения фирмы "ГЕОКАД плюс",
- по интеграции муниципальной АИС «Взаимодействие муниципальных служащих» с АИС «МФЦ» многофункционального центра Хабаровского края;
- по плановому обновлению оборудования ЦОД (центра обработки данных).

6. Какие успехи и достижения Ваших коллег из других городов в 2016 году Вы бы особо отметили?

реализации проекта «умный город» на территории Ярославской области в рамках соглашения между правительством региона и госкорпорацией «Ростех»;

- практики внедрения технологий «Умный город» в муниципальных образованиях.

7. Какие задачи стоят в 2018 году?

Основной задачей на 2018 год является разработке концепции и мероприятий по программе «Цифровая экономика Российской Федерации» с обязательным включением мероприятий долгосрочного социально-экономического развития г. Комсомольска-на-Амуре в краевой план реализации стратегии развития информационного общества.

При реализации обоих направлений (проектная деятельность, цифровая экономика) необходимо обеспечить совместную деятельность региональных органов власти (РОИВ) и органов местного самоуправления (ОМСУ) по внедрению новых технологий в деятельность органов местного самоуправления, в развитие муниципальных образований, необходимо рассматривать вопросы софинансирования в этой сфере деятельности, внедрение «пилотных проектов». Учитывая, что данные направления, особенно внедрение цифровой экономики требуют значительных финансовых и высококвалифицированных кадровых ресурсов необходимо все планы и мероприятия для муниципальных образований соотносить с региональными планами. Необходимо рассматривать вопросы софинансирования в этой сфере деятельности, внедрение «пилотных проектов» в муниципальных образованиях, тем более что внедрение практик «Умного города» в сфере энерго-, тепло-, газо- снабжения без участия госкорпораций невозможно.

В рамках реализации проектного управления на уровне муниципалитетов, а также выполнения мероприятий по «внедрению электронных чиновников» необходимо определить единообразие программного обеспечения, предусмотреть внедрение в муниципалитетах единообразных систем управления, возможность передачи в пользование муниципалитетам программного обеспечения, используемого региональными органами власти на безвозмездной основе либо на условиях софинансирования. Разработать централизованный долгосрочный план внедрения государственных информационных систем.

При реализации мероприятий по подготовке кадров цифровой экономики необходимо предусмотреть повышение квалификации до соответствующего уровня

и муниципальных служащих, решив вопрос финансирования за счет вышестоящих бюджетов.

В рамках реализации проектного управления на уровне муниципалитетов, а также выполнения мероприятий по «внедрению электронных чиновников» необходимо определить единоеобразие информационной политики, программного обеспечения, предусмотреть внедрение в муниципалитетах единых систем управления, возможность передачи в пользование муниципалитетам программного обеспечения региональных органов власти на безвозмездной основе либо на условиях софинансирования.

В рамках реализации муниципальных программ «Формирование электронного муниципалитета на основе межструктурной информатизации и автоматизации предоставления услуг, внедрение технологии предоставления муниципальных услуг и функций в электронном виде на 2011 – 2020 годы», «Безопасный город на 2017-2020 годы» запланировано:

- продолжение работ по созданию ИСОГД и расширению функций.
- развитие муниципальной навигационной системы (МНС) в текущую деятельность, структур ЖКХ, ГОиЧС с обеспечением контроля качества информации;
- расширение системы VoIP телефонии, развитие ее функций;
- модернизация системы электронного документооборота за счет модификации муниципальной информационной системы «1С-Документооборот»;
- обеспечение внедрения в органах администрации города программы управления проектами, опытная реализация мобильного рабочего места руководителя;
- обеспечение функционирования централизованной системы сбора и обеспечения видеoinформацией служб города на базе муниципального ЦОД;
- развитие концепции, техническая поддержка официального сайта органов местного самоуправления муниципального образования «Город Комсомольск-на-Амуре», официального веб-сайта поддержки малого и среднего бизнеса, общественного портала «Наш Комсомольск»;
- организация аттестации ГИС «Сайт администрации города Комсомольска-на-Амуре».

8. Какую помощь и содействие, на Ваш взгляд, может оказать АСДГ в решении стоящих проблем?

Направление материалов, проведение обучающих семинаров по вопросам участия в федеральных, региональных и межмуниципальных проектах по информатизации, в т.ч. и в виде грантов, муниципально-частного партнерства.

10. Считаете ли Вы целесообразным проведение конференции (совещания и пр.) по обсуждению наиболее актуальных вопросов и решению проблем информатизации?

Если считаете проведение такого мероприятия полезным, то укажите, пожалуйста, наиболее важные и актуальные, с Вашей точки зрения, вопросы для обсуждения.

Конференция по внедрению и дальнейшему развитию проектной деятельности в муниципальных образованиях с учетом опыта реализации приоритетных проектов и программ, в соответствии с распоряжением Правительства РФ от 15.10.2016 N 2165-

р «Об утверждении плана первоочередных мероприятий по организации проектной деятельности в Правительстве Российской Федерации на 2016 и 2017 годы».

Конференция по вопросам реализации на уровне муниципалитетов Указа Президента РФ от 09.05.2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы», и особенно реализация мероприятий программы «Цифровая экономика» в муниципальных образованиях.

- семинары по вопросам внедрения отдельных практических решений «Умный город» в муниципальных образованиях,

- научно-практическая конференция по вопросам информационной безопасности, относящимся к цифровой экономике.

11. Считаете ли Вы целесообразным проведение курсов повышения квалификации (учебных курсов для муниципальных служащих) специалистов данной отрасли?

12. Если считаете проведение таких учебных курсов полезным, то укажите наиболее важные и актуальные темы и вопросы для включения их в образовательную программу.

- курсы повышения квалификации по программе «Цифровая экономика», включая он-лайн курсы для получения второго высшего образования;

- курсы повышения квалификации по программному управлению;

- краткосрочные курсы по вопросам информационной безопасности.