

## ХАБАРОВСК

1. Что наиболее значительное удалось сделать в 2017 году? Инвестиционный портал

В целях обеспечения информационного взаимодействия администрации города и потенциальных инвесторов, повышения информированности последних об инвестиционном потенциале города Хабаровска разработан инвестиционный портал города Хабаровска [www.invest-27.ru](http://www.invest-27.ru), который 1 ноября появился в открытом доступе. Созданный портал - это современный и мощный импульс, который позволит инвестору в большом конкурентном поле обратить внимание на наш город и его возможности.

Основная задача сайта - содействие в привлечении инвестиций в Хабаровск. Портал открывает инвестору доступ к актуальной информации, реализуемым инвестиционным проектам, мерам поддержки инвестора, инфраструктуре и площадкам города Хабаровска. Оператором портала является управление инвестиционного развития администрации города Хабаровска.

Благодаря внедрению режима «одного окна» повышена эффективность межведомственного взаимодействия. Сопровождение в рамках режима осуществляет «Агентство содействия инвесторам и разработчикам».

Планируется, что на портале регулярно будут обновляться новости по теме инвестиционной деятельности, информация о нормативно-правовых актах, определяющих условия инвестиционной деятельности на территории города.

Работа над оптимизацией сайта будет проводиться постоянно, что позволит расширить его функционал и обеспечить комфортное знакомство инвесторов с перспективными площадками города.

Внедрение целевых моделей упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности Хабаровского края

Распоряжением Губернатора Хабаровского края от 28.02.2017 № 95-р был утвержден План мероприятий («дорожная карта») по внедрению целевой модели упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности Хабаровского края «Получение разрешения на строительство и территориальное планирование». По услуге «Подготовка и выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства, а также на ввод объектов в эксплуатацию» количество обращений в электронном виде составляет 37,5 % (при плановом значении 30 %), через МФЦ - 18,75 % (при плановом значении 10 %). По услуге «Выдача градостроительного плана земельного участка» количество обращений в электронном виде составляет 31,76 % (при плановом значении 30 %), через МФЦ - 17,65 % (при плановом значении 10 %).

Предоставление муниципальных услуг

В 2017 году в целях предоставления муниципальных услуг через многофункциональный центр администрацией города разработаны технологические схемы предоставления муниципальных услуг.

Одобренные подкомиссией по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг при комиссии по проведению административной реформы органов исполнительной власти Хабаровского края, технологические схемы размещены на официальном сайте администрации города.

Соглашение администрации города Хабаровска с КГКУ «ОСЭП Хабаровского края,

МФЦ» дополнено одобренными технологическими схемами предоставления муниципальных услуг.

Разработка, внедрение и модернизация программных комплексов

В 2017 году созданы программные комплексы для решения задач, стоящих перед администрацией города: «Валидация ЕГИССО», порталный модуль АИС «Субвенции ЖКХ», модуль электронного согласования муниципальных правовых актов в АИС «МЭД» и др. системы для решения задач структурных подразделений.

Проведена модернизация 31 ранее созданного и внедренного в администрации города программного комплекса.

«Большие данные»

В сентябре 2017 года организация и участие в составе делегации от г. Хабаровска в Международном форуме промышленного развития китайско-российских больших данных-2017 (г. Харбин), по итогам которого был подписан План мероприятий по сотрудничеству Правительства города Харбина и администрации города Хабаровска в области сбора «Больших данных».

Целью реализации Плана является создание организационной основы для осуществления двустороннего обмена данными, полученными от организаций банковской сферы, государственных фондов и служб, по типовым стандартам международной системы кредитования и подтверждения кредитоспособности для поддержки обмена и оказания содействия в кооперации российско-китайских предприятий и финансовых учреждений. Создана российско-китайская рабочая группа, которая отвечает за стратегическое сотрудничество и реализацию поставленных целей и задач в 2018 году.

Официальный сайт

В 2017 году реструктурирован раздел «Обратная связь» в связи с выходом общероссийского стандарта оформления страниц для подачи обращений граждан. Также подключена всероссийская аналитическая система «Спутник» к разделам «Обращения».

Единая многофункциональная телекоммуникационная сеть города Хабаровска (ЕМТС)

В целях расширения спектра коммуникационных услуг, предоставляемых с использованием ЕМТС, повышения ее надежности в 2017 году администрацией города было построено дополнительно 58 км магистральных ВОЛС ЕМТС.

Общая протяженность сети составляет более 850 км, из которых 200 км построено администрацией города, остальное - операторами связи. Обеспечена возможность подключения более 450 социально значимых объектов, из которых 399 уже подключено.

Наличие созданной в городе технической инфраструктуры ЕМТС позволило уже сегодня реализовать информационное взаимодействие структурных подразделений администрации города, а также подведомственных муниципальных предприятий и учреждений.

Развитие ЦОД

в 2017 году оборудован и подключен к ЕМТС отдельным отводом ВОЛС резервный Центр обработки данных. Увеличена технологическая мощность основного ЦОД за счет приобретения дополнительного сетевого и серверного оборудования.

Защита информации

В систему защиты информации были внедрены сертифицированные по требованиям безопасности программные комплексы, реализующие функции анализа защищенности информационных ресурсов.

Согласно рейтингу органов местного самоуправления Хабаровского края по выполнению требований информационной безопасности в администрации города Хабаровска в 2016-2017 годах мероприятия по защите информации выполнены на 97 % (прирост по сравнению с 2015 годом составляет 13%).

АИС «ХабГТО»

Администрация города приняла участие в X Международном смотре-конкурсе городских практик городов СНГ и ЕврАзЭС «Город, где хочется жить». В номинации «Использование информационной базы данных для решения управленческих задач и задач стратегического планирования» за внедрение автоматизированной информационной системы «ХабГТО» город Хабаровск награжден дипломом победителя.

2. Какие задачи управления отраслями городского хозяйства удалось решить с применением государственных информационных систем? Были ли затруднения при внедрении и эксплуатации государственных информационных систем?

ГАС «Управление» - предназначена для повышения эффективности государственного управления за счет совершенствования информационного, технологического и аналитического обеспечения принятия решений на всех уровнях государственного управления. Структурные подразделения администрации города размещают в системе статистическую отчетность по предоставлению муниципальных услуг 1-МУ, муниципальные программы, документы стратегического планирования. Затруднений при внедрении и эксплуатации не выявлено.

ГИС «Энергоэффективность» позволила автоматизировать предоставление информации об энергосбережении и повышении энергетической эффективности (энергетических деклараций) администрации города и муниципальных учреждений. Затруднений при внедрении не было.

Внедрение ГИС «ЖКХ» позволило решить задачу по объединению в единой городской базе сведений о жилфонде, а также об управляющих компаниях. В 2017 году продолжалось наполнение и актуализация сведений о жилфонде и управляющих компаниях. Появилась возможность получения информации о сфере ЖКХ для проведения аналитики. Затруднений при внедрении и эксплуатации не выявлено.

ЕГИССО - является информационной системой, позволяющей получать гражданам и органам власти актуальную информацию о мерах социальной поддержки, оказываемых из бюджетов всех уровней. Внедрение системы повысило эффективность управления в области социальной помощи. В администрации города повысилось качество планирования расходов на оказание социальной помощи. Проблемы при внедрении: конфликт форматов выгрузки данных из ПО «Адресная социальная помощь» (решено при помощи создания программистами МБУ «МИАЦ» конвертера данных); в используемой системе «Адресная социальная помощь» отсутствовала часть данных (СНИЛС), необходимых для функционирования ЕГИССО (решено при взаимодействии с ПФР Хабаровского края).

ГИС «ГМП» - система, содержащая информацию о начислениях платежей, а также об осуществленных платежах: структурные подразделения администрации города

(администраторы начислений платежей) зарегистрированы в системе в 2014 году, однако, на практике в системе не работают.

3. Укажите размер финансовых затрат (тыс. руб.) в 2017 году:

- на развитие сферы информатизации муниципального образования -52195,0 тыс. руб.;

- на эксплуатационные расходы информационной инфраструктуры -59984,7 тыс. руб.

4. Какая сумма расходов (тыс. руб.) бюджета муниципального образования в 2018 году предусмотрена на:

- развитие сферы информатизации муниципального образования -42068,5 тыс. руб.;

- эксплуатационные расходы информационной инфраструктуры и прикладных программных систем - 59804,6 тыс. руб.

5. Какие наиболее трудные проблемы не удалось решить в прошедшем году?

Осуществление электронного взаимодействия с налоговыми органами в части получения информации об уплате налогов и других обязательных платежей субъектами малого и среднего предпринимательства.

6. Какие успехи и достижения Ваших коллег из других городов Вы бы особо отметили?

Туристические порталы Нижегородской области, Калининграда, Архангельской области, Волгоградской области.

7. Какие задачи стоят в 2018 году?

В 2018 году планируется дополнить Реестр муниципальных услуг городского округа «Город Хабаровск» тремя новыми услугами в сфере земельных отношений. Эти услуги будут переведены на предоставление в электронном виде в АИС «ГОСУСЛУГИ» и переданы в МФЦ.

Администрацией города Хабаровска планируется дальнейшая популяризация предоставления муниципальных услуг в электронном виде, а также через МФЦ.

До 1 мая 2018 года планируется ввести в эксплуатацию модуль электронного согласования муниципальных правовых актов в АИС «МЭД».

Также планируется приступить к созданию единой муниципальной геоинформационной системы города Хабаровска на основании разработанного проекта с учетом результатов тестирования прототипа системы.

В 2018 году будет продолжена работа по налаживанию взаимодействия городов-побратимов Хабаровска и Харбина в части обмена рейтинговой информацией о предприятиях и организациях в целях развития международного экономического и промышленного сотрудничества.

8. Какую помощь и содействие, на Ваш взгляд, может оказать АСДГ в решении стоящих проблем?

Доведение Ассоциацией сибирских и дальневосточных городов до муниципальных образований примеров положительного опыта эксплуатации внедренных на местах специализированных автоматизированных информационных систем.

Транслирование проблем муниципалитетов на федеральный уровень.

9. Считаете ли Вы целесообразным проведение конференции (совещания и пр.) по обсуждению наиболее актуальных вопросов и решению проблем отрасли?

Проведение конференции считаем весьма целесообразным.

10. Если Вы считаете проведение такого мероприятия полезным, то укажите, пожалуйста, наиболее важные и актуальные, с Вашей точки зрения, вопросы для обсуждения.

Проблемы внедрения и эксплуатации на уровне органов местного самоуправления государственных информационных систем.

Практика предоставления муниципальных услуг посредством комплексного запроса в МФЦ: перечень таких услуг, отчетность по форме № 1-МУ, размещение сведений в ГАС «Управление».

11. Считаете ли Вы целесообразным проведение курсов повышения квалификации (учебных курсов для муниципальных служащих) специалистов данной отрасли?

Профессиональной переподготовкой сотрудников администрации города занимается управление кадров и муниципальной службы администрации города, которое ежегодно на основании программы обучения на очередной год и среднесрочную перспективу проводит размещение закупки на обучение (профессиональную переподготовку, повышение квалификации) муниципальных служащих в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ в образовательных организациях, имеющих лицензию на проведение обучения и государственную аккредитацию. Обучение сотрудников администрации города проводит победитель конкурса.

Исходя из этого, Проведение курсов повышения квалификации (учебных курсов) считаем нецелесообразным, в связи с невозможностью направления сотрудников на обучение, организованное вне конкурса.