

## **АЧИНСК**

### **Что наиболее значительное удалось сделать в области взаимодействия с общественностью в 2016 году**

В 2016 году работу осуществляли восемь Советов, обеспечивающих информационную открытость и общественный контроль деятельности органов власти и органов местного самоуправления - это Общественный Совет, Молодежный Совет, Совет Почетных граждан города, Совет по предпринимательству, Общественный Совет по экологии, Общественный Совет по вопросам ЖКХ, Совет по делам национальное гей, Совет ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов. За истекший период 2016 года прошло 33 заседания Советов с участием общественных активистов. На рассмотрение было вынесено 108 вопросов различной тематической направленности. Особое внимание общественники уделяют перспективным планам развития города в области жилищного строительства, благоустройства и развития коммунальной инфраструктуры. Актуальными остаются вопросы экологической безопасности и образования.

Особое внимание уделяется и работе с обращениями граждан. Эта работа осуществляется согласно требований законодательства. 161 человек был принят на личном приеме Главой города и заместителями. Еще 1 173 человека решили свои вопросы при участии начальников управлений администрации города. В общественную приемную подано и рассмотрено 1009 письменных обращений граждан (в т.ч. по электронной почте). На «Телефон доверия» и па официальный Интернет-портал города Ачинска за 20] 6 год поступило и рассмотрено 543 обращения. Прием малообеспеченных граждан города по правовым вопросам осуществляется еженедельно. Принято и оказана правовая помощь 148 человекам. С обращениями в муниципалитете приходят многодетные семьи, инвалиды и участники ВОВ, сироты, ветераны труда. Большая часть вопросов относится к темам улучшения жилищных условий, социальному обеспечению и хозяйственной деятельности в городе. 7000 документов принято, обработано и распределено входящей документацией для работы специалистов администрации города.

### **Какие задачи стоят в 2017 году**

В 2017 году сохраняется активная деятельность общественных Советов. Запланировано проведение 35 совещаний, включая рейдовых и выездных. Работа Советов всегда вызывает интерес СМИ и поддерживается информационными сообщениями через публикации и участие в телепроектах.

В 2017 году уже добавилась новая форма приема: прямая телефонная линия с главой города. Еженедельно по четвергам, в одно и то же время проходит прямое общение горожан и мэра Ачинска. Новая форма обеспечивает оперативность работы с обращениями, решение вопроса граждан в максимально сжатый срок. В течение полутора часов работы па телефон Главы города поступает от 15 до 10 звонков граждан.