

НОВЫЙ УРЕНГОЙ

Что наиболее значительное удалось сделать в области информационной политики в 2016 году

Функции пресс-службы в структуре Администрации города Новый Уренгой выполняет Информационно-аналитическое управление.

Главной задачей Управления является изучение и анализ общественного мнения об изменениях, происходящих в социальной, экономической и политической ситуациях в муниципальном образовании, прогнозирование формирования тенденций в общественном мнении и, на этой основе, определение основных направлений публичной политики Администрации города в целях создания позитивного социально-психологического климата в городе.

Организация деятельности работы идет по следующим направлениям:

1. Планирование и организация собственной работы (организация и проведение социологических исследований; подготовка и распространение собственных пресс-релизов, информационных сообщений, статей и презентационных материалов о городе Новый Уренгой, деятельности Главы Администрации города, Администрации города; организация тематических пресс-конференций и брифингов; информационное сопровождение официального сайта муниципального образования; исполнение муниципальных и окружных программ по информационному обслуживанию).

2. Организация взаимодействия со средствами массовой информации (освещение в СМИ деятельности Главы города, Администрации города, значимых городских событий и мероприятий).

3. Анализ эффективности работы (ежедневный контент-анализ материалов СМИ – выявление тем, интересующих журналистов, проблемных вопросов городской жизни, ежедневный мониторинг блогсферы, социальных сетей и других электронных площадок, а также разработка на этой основе новых информационных поводов и медиа-планов).

Сотрудники Информационно-аналитического управления принимают участие в работе всех коллегиальных органов, в городских мероприятиях, готовят по их итогам пресс-релизы для рассылки в СМИ и размещения на официальном сайте.

Информационно-аналитическое управление активно работает со средствами массовой информации. Новоуренгойские СМИ представлены ООО «Импульс» (телевидение, радио, интернет-портал), ООО «Телерадиокомпания «Сигма» (телевидение, радио, газета, интернет-портал), муниципальное учреждение Новоуренгойская городская газета «Правда Севера», информбюро ОГТРК «Ямал-Регион» по городу Новый Уренгой, газета «Неделя Уренгоя». Кроме того, ИАУ сотрудничает с пресс-службами градообразующих предприятий: службой развития общественных связей ООО «Газпром добыча Уренгой», службой по связям с общественностью и работе со СМИ ООО «Газпром добыча Ямбург»; пресс-службами городских организаций. Налажено взаимодействие с информационными агентствами, представителями окружных, региональных, СМИ.

Городские СМИ пользуются популярностью у жителей Нового Уренгоя.

«Новоуренгойская городская газета «Правда Севера» информирует читателей о событиях социально-политической, экономической, спортивной жизни, происходящих на территории муниципального образования, а также является

гарантом вступления в силу правовых актов органов местного самоуправления (после их публикации на страницах издания). Во вторник и четверг выходит приложение «Известия местного самоуправления», в субботу – газета «Правда Севера».

В телеэфире ООО «Импульс» ежедневно по будням выходят «Новости», тематические программы «Здоровый интерес», «Фреш-культура», «Противодействие», программа для подростков «10-16» и т.д. Каждую среду выходит передача «Диалог в прямом эфире» с участием руководителей органов Администрации города Новый Уренгой, предприятий и учреждений, депутатов – в 2016 году проведено 15 программ. Состоялось три прямые телевизионные трансляции – «Празднование 71-летия со Дня Победы», «Празднование Дня города», «IV фестиваль «Мы вместе».

Редакции СМИ обеспечиваются планами работы Администрации города, журналисты приглашаются на заседания коллегиальных органов, на все значимые общегородские мероприятия.

В ежедневном режиме проводится мониторинг материалов СМИ – выпусков новостей и тематических программ, периодических изданий, интернет-сайтов. В результате контент-анализа проводится анализ эффективности проведенной со СМИ работы: выявляются «горячие темы», интересующие журналистов; передачи, в которых есть интервью, выступления руководителей органов Администрации города, частота их появления в печати, на телевидении; общественно значимые темы, которые необходимо поднимать в СМИ.

Одним из эффективных механизмов взаимодействия органов власти с населением является официальный сайт муниципального образования город Новый Уренгой www.newurengoy.ru. В ежедневном режиме ведется информационное сопровождение официального сайта муниципального образования город Новый Уренгой www.newurengoy.ru, актуализация размещенных данных. В 2016 году на официальном сайте размещено более 1 200 материалов и более 2000 пресс-релизов и информационных сообщений. Количество посещений сайта – 162 325 (2015 год – 158 447).

Актуализация материалов на сайте идет в ежедневном режиме. В разделах «Новости», «Новости региона», «Новости УрФО» размещаются пресс-релизы, подготовленные Информационно-аналитическим управлением Администрации города Новый Уренгой, пресс-службой Губернатора ЯНАО и пресс-службой Законодательного Собрания ЯНАО. Модернизирован подраздел «Документы», создан «Календарь новостей». Для удобства посетителей введен новый поисковый навигатор. Выстроена единая стилистика баннеров, созданы тематические заголовки. В течение года на сайте размещались тематические баннеры «Новоуренгойский газовый форум», «Капитальный ремонт многоквартирных домов», «Лето 2016», «Открытый регион 89», «Выборы 2016». «Госуслуги», «Опрос граждан о внесении изменений в генеральный план», «Правила землепользования и застройки» и т.д. Наиболее актуальные для населения новости были опубликованы в официальной группе Администрации города в социальной сети ВК <https://vk.com/newurengoyru>, которая была создана в апреле 2016 года. Регулярно добавлялись новые фотографии в раздел «Фото».

Регулярно размещалась информация, поступающая от прокуратуры г. Новый Уренгой, прокурора отдела прокуратуры ЯНАО (с дислокацией в г. Новый

Уренгой), Транспортной прокуратуры, Природоохранной прокуратуры ЯНАО, Пенсионного фонда, Центра занятости населения, налоговой службы.

Каждый посетитель официального сайта может воспользоваться сервисом обратной связи «Виртуальная приемная». Здесь можно заполнить форму обращения и задать интересующий вопрос.

Прогнозно-аналитическим отделом в 2016 году было запланировано и проведено 15 социологических исследований: «Изучение общественного мнения о деятельности Администрации города в 2015 году», «Анализ текущей ситуации в муниципальном образовании г. Новый Уренгой, Выявление проблемных, кризисных зон», «Оценка деятельности действующего состава Городской Думы Нового Уренгоя»; «Изучение общественного мнения по организации обеспечения общественного порядка в муниципальном образовании город Новый Уренгой»; «Изучение уровня наркотизации в молодежной среде» и т.д. Данные исследований широко использовались в выступлениях и докладах Главы города, были озвучены на городских совещаниях.

На системной основе ведется изучение общественного мнения об актуальных социальных, политических и экономических проблемах. Принцип обратной связи позволяет получать информацию о ситуации в муниципальном образовании, об оценке населением эффективности работы служб Администрации города по ключевым вопросам городской политики. Полученные результаты в ходе социологических исследований позволяют вносить предложения при формировании или корректировке социально-экономических программ, учитывать потребности, повседневные нужды, претензии жителей муниципального образования.

Выявление наиболее острых проблем также осуществляется путем мониторинга блогсферы, социальных сетей и других электронных площадок с использованием алгоритмов сбора и анализа информационных данных.

По результатам проведенных мероприятий готовятся комплексные отчеты, аналитические обзоры, которые используются в докладах Главы города, заместителей Главы Администрации города, обсуждаются на различных комиссиях и советах.

Какие задачи стоят в 2017 году

В 2017 году Информационно-аналитическое управление продолжит работу над повышением информированности граждан о деятельности Администрации города Новый Уренгой, а также органов власти ЯНАО.

Активно планируется освещать мероприятия, проводимые в рамках Года экологии в России, Года проектных решений в ЯНАО. Все проекты, реализуемые в Новом Уренгое, получат информационную поддержку.