

## **ОМСК**

**Информационно-аналитические материалы о деятельности Администрации города Омска в 2016 году и планах на 2017 год в различных областях и направлениях своей деятельности**

**1. Что наиболее значительное удалось сделать в 2016 году по следующим направлениям информатизации:**

**1.1. Создание и развитие инфраструктуры муниципальной информатизации.**

В целях увеличения дискового пространства, а также модернизации существующих систем хранения данных в 2016 году была приобретена новая система хранения данных российского производства от компании Aquarius. В 2017 году запланирована работа по вводу в эксплуатацию и миграция пользовательской информации на новую систему хранения данных. Дополнительно, для обеспечения надежности электропитания серверов и активного сетевого оборудования была произведена частичная (по количеству выработавших свой ресурс) замена батарейных модулей источников бесперебойного питания.

Для защиты рабочих станций и серверов всех структурных подразделений Администрации города Омска от вредоносного программного обеспечения организовано централизованное приобретение лицензий на антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security со сроком действия лицензии - 2 года. Это позволило получить существенную экономию денежных средств.

Выполнены мероприятия по повышению отказоустойчивости подключения информационно-телекоммуникационной сети Администрации города Омска к сети Интернет: приобретено, настроено и запущено в работу оборудование для резервирования межсетевого экрана. Одновременно повышена доступность официального сайта Администрации города Омска.

В рамках подготовки к переходу на IP-телефонию модернизирована часть узлов информационно-телекоммуникационной сети в здании Администрации города Омска: установлены специализированные коммутаторы с PoE. Начаты работы по внедрению IP-телефонии: приобретены программно-аппаратный комплекс (IP-УАТС Cisco Unified Call Manager (CUCM)), первая часть лицензий и IP-телефоны.

В целях экономии бюджетных средств два структурных подразделения Администрации города Омска (с малым количеством рабочих мест), расположенные на отдельных территориях, отключены от арендованных каналов связи и переведены на доступ к ресурсам информационно телекоммуникационной сети через сеть Интернет с использованием технологии удаленного доступа.

**1.2. Интеграция процесса оказания муниципальных услуг в электронной форме с отраслевыми муниципальными и государственными информационными системами и системой электронного документооборота. Какие информационные системы применяются для управления процессом оказания муниципальных услуг? Просьба указать, какая общая схема применяется для управления процессом оказания муниципальных услуг (выбрать один из вариантов):**

**а) основным интегрирующим звеном информационных ресурсов при оказании муниципальных услуг является система электронного документооборота (указать какая СЭД);**

**b) для автоматизации работы внутренних информационных ресурсами и для автоматизации процесса оказания муниципальных услуг внедрена специализированная система (указать, какая система внедрена);**

**c) оказание муниципальных услуг выполняется в рамках общей автоматизированной системы субъекта Российской Федерации (указать, какая система эксплуатируется);**

**d) другое.**

В Администрации города Омска действует вариант - d.

На данный момент на постоянной основе проводится работа по организации предоставления муниципальных услуг в электронной форме через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - ЕПГУ), через государственную информационную систему Омской области «Портал государственных и муниципальных услуг Омской области» (далее - РПГУ) и через официальный сайт Администрации города Омска (далее - Портал).

На ЕПГУ размещена информация о 57 государственных и муниципальных услугах, предоставляемых Администрацией города Омск.

На РПГУ организовано предоставление 43 государственных и муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией города Омска, в электронной форме.

К концу 2016 года постановлениями Администрации города Омска утверждены 57 административных регламентов предоставления муниципальных услуг.

В Администрации города Омска инфраструктурой оказания муниципальных услуг является муниципальная информационная система «Система электронного документооборота и делопроизводства Администрации города Омска» (далее - СЭДЦ).

В 2016 году запущен в промышленную эксплуатацию модуль интеграции РПГУ и СЭДЦ. Информация, предоставленная заявителем, для получения муниципальной услуги в электронной форме с РПГУ автоматически попадает в СЭДЦ. Из СЭДЦ в личный кабинет заявителя на РПГУ направляется информация о статусе предоставления муниципальной услуги согласно регламентам предоставления муниципальных услуг.

**1.3. Внедрение информационных систем в деятельность администрации муниципального образования и муниципальных учреждений. В каких сферах внедрены информационные системы для поддержки деятельности администрации муниципального образования, в том числе в архитектуре, земельно-имущественных отношениях, ЖКХ, образовании, в сфере получения содержательной информации от жителей об организации муниципального управления (сервисы для горожан по народному контролю) и др.?**

Администрацией города Омска заключено соглашение о сотрудничестве с Региональным общественным фондом развития и поддержки гражданских инициатив. Стороны договорились, что основным инструментом при реализации настоящего Соглашения является геосоциальный сервис «Электронный регион», расположенный по адресу: <http://elregion.org>. Сервис позволяет указать на интерактивной карте место, прикрепить фотоматериалы и комментарий, затем направить сообщение о проблеме в органы государственной власти и местного

самоуправления. Администрация города Омска в пределах своей компетенции организует рассмотрение сообщений граждан.

**2. Как организован процесс актуализации «Открытых данных» муниципального образования? Просьба указать один из вариантов:**

**а) изменения отслеживаются вручную службами администрации муниципального образования по отраслевой принадлежности;**

**б) при изменении данных в первичном источнике в автоматизированном режиме создается информационное сообщение для службы актуализации открытых данных;**

**в) актуализация данных выполняется программной системой на основе автоматизированного мониторинга первичных информационных ресурсов;**

**д) изменения не отслеживаются, актуализация данных происходит без системы, регламент актуализации отсутствует;**

**е) другое.**

В Администрации города Омска действует вариант - д.

Система публикации открытых данных Администрации города Омска находится в опытной эксплуатации. Ее функционал предусматривает оба варианта актуализации наборов открытых данных: автоматически и в ручном режиме.

Автоматическая актуализация наборов открытых данных возможна для двух справочников:

- справочник адресов, телефонов и персоналий структурных подразделений и подведомственных организаций: актуализируется автоматически после каждого изменения в панели управления этим справочником;

- перечень нормативно-правовых актов Администрации города Омска: актуализируется автоматически раз в сутки, пополняясь за счет файлов, опубликованных на официальном портале муниципалитета.

Актуализация наборов открытых данных путем замены или дополнения соответствующих электронных таблиц доступна для всех остальных наборов открытых данных. Однако регламент такой актуализации в настоящее время не разработан.

**3. Принят ли план мероприятий по импортозамещению в сфере информационно-коммуникационных технологий? Если план принят, то предусмотрено ли финансирование и в каком размере?**

План не принят.

**4. Были ли реализованы в муниципальном образовании федеральные, региональные и межмуниципальные проекты по информатизации, в т. ч. и в виде грантов, муниципально-частного партнерства? Принимали ли участие в конкурсах регионального и федерального уровня по направлению информационных технологий.**

Нет.

**5. Укажите, пожалуйста, размер финансовых затрат (тыс. руб.) в 2016 году:**

**- на развитие сферы информатизации муниципального образования;**

**- на эксплуатационные расходы информационной инфраструктуры.**

- в бюджете Администрации города Омска в 2016 году финансовые затраты на развитие сферы информатизации были предусмотрены в подпрограмме 1 «Электронный Омск» муниципальной программы города Омска «Информационное

общество» на 2014 - 2018 годы, утвержденной постановлением Администрации города Омска от 14 октября 2013 года № 1163-п, в размере 19 995,42 тысячи рублей;

- в 2016 году сумма заключенных муниципальных контрактов составила 1 989,69 тысячи рублей, обеспечивающих одновременно и аренду каналов связи у сторонних организаций для обеспечения работы информационной сети Администрации города Омска, и работу муниципальных учреждений в сети Интернет.

**6. Какая сумма расходов (тыс. руб.) бюджета муниципального образования в 2017 году предусмотрена на:**

- развитие сферы информатизации муниципального образования;
- эксплуатационные расходы информационной инфраструктуры и прикладных программных систем?

- в бюджете Администрации города Омска на 2017 год финансовые средства на развитие сферы информатизации предусмотрены в подпрограмме 1 «Электронный Омск» муниципальной программы города Омска «Информационное общество» на 2014 - 2018 годы утвержденной постановлением Администрации города Омска от 14 октября 2013 года № 1163-п, в размере 16 906,18 тысячи рублей;

- финансовые средства на эксплуатационные расходы информационной инфраструктуры и прикладных программных средств предусмотрены в подпрограмме 3 «Обеспечение деятельности Администрации города Омска» муниципальной программы города Омска «Социально-экономическое развитие города Омска» на 2014 - 2018 годы, утвержденной постановлением Администрации города Омска от 14 октября 2013 года № 1164-п, в размере 1 929,92 тысячи рублей.

**7. Какие проблемы в 2016 году были отнесены к разряду сложных и трудоемких и их решение перенесено на следующие годы?**

Наиболее сложной является проблема, связанная с недостаточным финансированием, в связи с чем продолжают оставаться острыми вопросы исполнения Федеральных законов № 263-ФЗ, 221-ФЗ, 203-ФЗ, 218-ФЗ создания геоинформационных систем, своевременной замены устаревшего оборудования, планомерной реализации и развития проектов информатизации муниципалитета.

**8. Какие успехи и достижения Ваших коллег из других городов Вы бы особо отметили?**

Хотелось бы отметить достижения наших коллег из следующих городов:

- Красноярск - опыт по созданию и внедрению единой муниципальной геоинформационной системы (ЕМГИС), реализация проекта «Интерактивная карта города Красноярск»;

- Новосибирск - опыт внедрения муниципального ресурса для решения городских проблем «Мой Новосибирск»;

- Барнаул - создание портала государственных и муниципальных услуг города Барнаул «Электронный Барнаул»;

- Ростов-на-Дону - создание сегмента муниципальной геоинформационной системы.

**9. Какие задачи стоят в 2017 году?**

В 2017 году Администрацией города Омска планируется внедрение муниципальной геоинформационной системы Омской области.

**10. Какую помощь и содействие, на Ваш взгляд, может оказать АСДГ в решении настоящих проблем?**

Информирование об успехах других городов и о новых проектах в области информатизации.

**11. Считаете ли Вы целесообразным проведение конференции (совещания и пр.) по обсуждению наиболее актуальных вопросов и решению проблем информатизации?**

Да.

**12. Если считаете проведение такого мероприятия полезным, то укажите, пожалуйста, наиболее важные и актуальные с Вашей точки зрения вопросы для обсуждения.**

Импортозамещение в сфере информационно-коммуникационных технологий.