ЮЖНО-САХАЛИНСК

На территории городского округа «Город Южно-Сахалинск» деятельность в сфере защиты прав потребителей осуществляет Администрация города в лице Департамента продовольственных ресурсов и потребительского рынка (далее — Департамент) во взаимодействии с государственными органами контроля и надзора, общественными организациями.

С целью реализации полномочий в сфере защиты прав потребителей Постановлением Администрации города Южно-Сахалинска от 21.08.2014 N 1538-па была утверждена муниципальная программа "Развитие потребительского рынка городского округа "Город Южно-Сахалинск" на 2015 -2020 годы".

На реализацию мероприятий программы в 2015 году было предусмотрено 242 тыс. руб. В рамках реализации программы в 2015 году были выполнены следующие мероприятия:

- организованы и проведены 12 семинаров по вопросам защиты прав потребителей для представителей бизнеса и работников сферы потребительского рынка. В семинарах приняли участие 120 человек от 6 хозяйствующих субъектов;

- среди учащихся 9 общеобразовательных школ города проведены 38 уроков об основах потребительских знаний;

- разработаны и изготовлены памятки для распространения среди потребителей в количестве 800 экземпляров.

Защита прав потребителей также осуществляется путем предоставления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений по вопросам защиты прав потребителей».

В рамках исполнения данной муниципальной функции Департаментом рассмотрено 49 обращений по вопросам защиты прав потребителей. Количество поступивших обращений снизилось по сравнению с 2014 годом, но все поступившие обращения были рассмотрены качественно, в установленный законом срок; заявителям даны подробные консультации и разъяснения по обозначенным вопросам, разъяснен порядок действий потребителя, необходимых для восстановления нарушенных прав.

Консультации потребителей также проводились в ходе проведения телефонных «горячих линий» в апреле, июне 2015 года.

Наиболее часто поводом к обращению горожан служит приобретение ими некачественных товаров; потребителей интересует порядок возврата технически сложного товара (сотовых телефонов), а также бытовой техники, качество предоставляемых услуг.

В марте 2015 года в СМИ был размещен пресс-релиз по вопросу предоставления некачественных услуг.

Снижение в 2015 году количества потребителей, обратившихся за защитой нарушенных прав, может свидетельствовать о недостаточно высоком уровне гражданской активности потребителей.

Целью Департамента в сфере защиты прав потребителей является не только защита уже нарушенных прав потребителей, но и участие в формировании правовой культуры потребителей.

В этой связи Департаментом определены задачи по обеспечению защиты прав потребителей на 2016 год:

- освещение в СМИ деятельности Департамента по защите прав потребителей;

- публикация в СМИ информации для потребителей по наиболее часто возникающим вопросам;

выполнение мероприятий, предусмотренных муниципальной программой «Развитие потребительского рынка на территории городского округа «Город Южно-Сахалинск» на 2015-2020 годы»;

организация и проведение конференции, приуроченной к международному дню защиты прав потребителей. 15.03.2016.

На реализацию мероприятий муниципальной программы "Развитие потребительского рынка городского округа "Город Южно-Сахалинск" на 2015 -2020 годы" на 2016 год в бюджете г. Южно-Сахалинска предусмотрено 350 тыс. руб., что на 45% больше, чем в 2015 году.

В рамках реализации программы в 2016 году запланированы следующие мероприятия:

- организация и проведение 14 семинаров по вопросам защиты прав потребителей для представителей бизнеса и работников сферы потребительского рынка (в 2015 году проведено 12 семинаров);

- проведение 60 уроков среди учащихся школ города об основах потребительских знаний (в 2015 году проведено 38 уроков);

- разработка и издание для потребителей информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности в количестве 1200 экземпляров (в 2015 году — 800 экземпляров).

Предполагаем, что реализация мероприятий программы позволит повысить правовую грамотность населения в вопросах защиты прав потребителей.

Кроме того, Департамент планирует организацию и проведение конференции, приуроченной к международному дню защиты прав потребителей, 15.03.2016. Проведение этого мероприятия позволит привлечь внимание населения к проблемам в сфере защиты прав потребителей и, как следствие, повлечет за собой повышение уровня гражданской активности потребителей.