**КЕМЕРОВО**

В сфере потребительского рынка города Кемерово в 2015 году введено 359 объектов. За счет открытия данных объектов создано 1715 рабочих мест.

Рост числа объектов потребительского рынка, в том числе во вновь строящихся микрорайонах города, способствует обеспеченности населения в услугах розничной торговли, общественного питания и бытовых услугах.

В целях социальной поддержки пенсионеров и повышения ценовой доступности товаров 14 магазинов обслуживают пенсионеров по губернской потребительской карте со скидкой в размере 7 процентов (кроме товаров, участвующих в акциях и распродажах).

Особо значимым является проведение тематических ярмарок, а том числе:

- сельскохозяйственные ярмарки с участием предприятий пищевой и перерабатывающей промышленности, сельского хозяйства, областного потребительского союза, оптовой торговли;

- еженедельные ярмарки в районах города с участием местных товаропроизводителей;

- ярмарка «Все для сада, огорода» (весенний период), где жители города могут не только приобрести саженцы плодово-ягодных и декоративных культур, овощную и цветочную рассаду, удобрения, укрывной материал, садовый инвентарь, но также и реализовать рассаду, выращенную собственными руками;

- ярмарка «Медовый Спас» (летне-осенний период), в которой принимают участие пчеловодческие хозяйства районов Кемеровской области;

- школьные ярмарки (в преддверии начала нового учебного года), где для покупателей в широком ассортименте представлены школьно-письменные принадлежности, канцелярские товары, учебники, одежда, обувь, сумки, ранцы, кожгалантерея. Кроме того, ученики самостоятельно могут продавать учебники, справочную литературу, пособия, которыми пользовались в течение прошлых лет.

Приоритетным направлением развития потребительского рынка является поддержка малообеспеченных слоев населения.

В 2016 году будет продолжен:

- ежедневный мониторинг цен на социально значимые продукты питания и проверки правильности применения торговых надбавок,

- обслуживание пенсионеров по губернской потребительской карте со скидкой в размере 7 процентов,

- проведены сельскохозяйственные ярмарки с участием предприятий пищевой и перерабатывающей промышленности.

В структуру администрации города Кемерово входит отдел защиты прав потребителей, который, в соответствии с положением:

* рассматривает жалобы потребителей, консультирует их по вопросам защиты прав потребителей, оказывает помощь в составлении процессуальных документов;
* обращается в суды в защиту прав потребителя, группы потребителей, неопределенного круга потребителей;
* ведет просветительскую деятельность в сфере защиты прав потребителей в средствах массовой информации, учебных заведениях и трудовых коллективах предприятий и организаций.

В 2015 году за помощью в защите прав потребителей в администрацию города Кемерово обратилось 2315 потребителей. Всем обратившимся была дана необходимая консультация. С целью восстановления нарушенных прав конкретным потребителям была оказана помощь в составлении 1 700 досудебных претензий. В случае невыполнения законных требований потребителей работники отдела оказывают им помощь и содействие в восстановлении нарушенных прав потребителей в судебном порядке, поскольку только судебная защита обеспечивает наиболее полное восстановление нарушенных прав потребителей путем удовлетворения имущественных и неимущественных интересов потребителей, чьи права были ущемлены. Всего в 2015 году работниками отдела подготовлено 275 судебно-процессуальных документов, в том числе 266 исковых заявлений, 9 процессуальных жалоб.

19.12.2013 администрацией города Кемерово было принято постановление № 3797 «Об утверждении Программы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в городе Кемерово на 2014 – 2015 годы». Целями Программы являются укрепление системы эффективной и доступной защиты прав потребителей в городе Кемерово, защита населения города Кемерово от некачественных товаров (работ, услуг), повышение уровня правовой грамотности и информированности населения города по вопросам защиты прав потребителей, формирование у населения навыков рационального потребительского поведения.

Уменьшение количества обращений граждан в 2015 году (на 16% по сравнению с 2013 годом) связано, в первую очередь, с реализацией программных мероприятий, утвержденных указанной Программой. Так в 2015 году было продолжена работа по информировании граждан об их правах в средствах массовой информации, созданы условия для самостоятельной защиты своих прав посредством размещения на сайте [www.kemerovo.ru](http://www.kemerovo.ru) необходимой информации и т.д. Также, помимо текущей деятельности отдела, в рамках реализации Программы в 2015 году было проведено 5 обучающих семинаров для предпринимателей и организаций, реализующих товары и оказывающих услуги населению.

Помимо помощи гражданам в восстановлении их нарушенных прав, отделом защиты прав потребителей ведется работа по повышению правовой грамотности населения путем разъяснения и пропаганды законодательства о защите прав потребителей в средствах массовой информации.

16 марта 2015 года в администрации города Кемерово была проведена пресс-конференция, посвященная Всемирному дню защиты прав потребителей. На пресс-конференции обсуждались вопросы, связанные с защитой прав потребителей в Кемерово, основные тенденции в развитии потребительского общества в Кемерово, сложные и курьезные ситуации в работе отдела.

Проводится просветительская работа в трудовых коллективах города. В 2015 году было проведено 2 лекции: в Федерации профсоюзных организаций Кузбасса и Детской клинической больнице №7. Работники отдела приняли участие в Дне открытых дверей, проводимом ФГУЗ «Кемеровский центр гигиены и эпидемиологии» в связи с празднованием Всемирного дня защиты прав потребителей, в публичной лекции в Кемеровской областной научной библиотеке им. Федорова В.Д.

Основные задачи в области защиты прав потребителей в городе Кемерово на 2016 год:

* Организация взаимодействия с общественными организациями (объединениями) потребителей по вопросам выбора форм и методов защиты нарушенных прав потребителей, обмена методической информацией, опытом практической работы по обращениям потребителей;
* Совершенствование механизма судебной защиты в части обращения органа местного самоуправления в суд в интересах других лиц.