**КОГАЛЫМ**

По состоянию на 1 января 2015 года на территории города функционирует 103 стационарных предприятий розничной торговли, торговой площадью 22,7 тыс. кв. метров, 24 мелкорозничных торговых предприятий, торговой площадью 0,3 тыс. кв. метров и 14 аптек торговой площадью 0,5 тыс. кв. метров. Также в городе функционирует торговый комплекс «Миллениум», в который входят:

- городской рынок, расположенный по адресу: пр. Сопочинского, 2, на 254 торговых места торговой площадью 1,7 тыс. кв. метров;

- рынок, расположенный по адресу: ул. Южная, 7, на 134 торговых места торговой площадью 3,1 тыс. кв. метров.

Обеспеченность торговыми площадями по состоянию на 1 января 2015 года составляет 71% (455 кв.м. на 1000 жителей), что на 29% ниже норматива (641 кв.м. на 1000 жителей).

На сегодняшний день в Когалыме осуществляют свою деятельность магазины федерального значения – это магазины «ДОМО», «Idei», «DNS», и салон «Евросеть». Работают и несколько региональных сетевых магазинов. Одной из разновидностей форм торговли выступает франчайзинг – это «Адамас», «Сибола», универсамы «Росич». Так же в городе функционирует магазин «SPAR», крупнейшей международной сети продовольственных магазинов.

За 2014 год открылись 2 крупных объекта – это Торговый дом «Фламинго» и Торговый комплекс «Омега». В 2015 году планируется открытие ещё двух торговых объектов по ул. Прибалтийская, 33 а и по ул. Молодёжная, 26 а.

В городе Когалыме развита сеть магазинов с небольшой торговой площадью, так называемой «шаговой доступности» (25-75 кв. м торговой площади). Это очень удобно для покупателей, когда в 5 минутах ходьбы от дома можно приобрести товары первой необходимости. Но на сегодняшний день такие магазины расположены, как правило, в приспособленных помещениях.

4 магазина – это 3,9% от общего количества магазинов, расположены в подвальных помещениях. 61 магазинов или 59,2% в капитальном приспособленном исполнении, 38 магазина (36,9%) в капитальном типовом.

В городе действует 1 предприятие оптовой торговли площадью 6,2 тыс. кв. м, которое специализируется на продовольственной группе товаров. Оптовая торговля в городе Когалыме не развивается. Сказывается близость крупных городов, таких как Сургут и Нижневартовск, где, прежде всего большую роль играет удобная транспортная «развязка» и «развитая» материально-техническая база.

За летний период 2014 года на территории города Когалыма было открыто 28 палаток по торговле плодово-овощными культурами и 5 летних кафе.

По состоянию на 1 января 2014 года в городе осуществляют свою деятельность 116 предприятий общественного питания, общим количеством посадочных мест 5 5574. Из них 55 предприятия общедоступной сети на 2 197 посадочных места.

В I квартале 2014 года открылся ресторан «Омега-блюз» на 180 посадочных мест.

Обеспеченность посадочными местами в городе Когалыме составляет 88% от норматива.

Состояние материально – технической базы предприятий общественного питания на 1 января 2015 года представлено следующим образом:

- 78 предприятий (67,2%) функционируют в зданиях капитального исполнения;

- 19 предприятий (16,4%) функционируют в зданиях блочного типа;

- 17 предприятий (14,7%) функционируют в зданиях деревянного исполнения;

- 2 предприятия (1,7%) прочие (передвижные вагоны, тонары, в корпусе катера и ж/д вагона).

56 предприятия общественного питания или 48,3% от общего количества расположены в типовых помещениях, 60 предприятий или 51,7% в приспособленных помещениях.

Для более полного удовлетворения потребностей населения города в услугах, оказываемых предприятиями общественного питания, в городе начинают развиваться услуги дополнительного сервиса по предоставлению услуг общественного питания:

- доставка блюд и кулинарной продукции по заказам потребителей;

- обеспечение офисов различных предприятий горячими обедами, заказ которых может осуществляться через Интернет или по телефону;

- организация и обеспечение диетическим питанием рабочих и служащих.

**Ярмарки**

На территории города Когалыма функционирует одна постоянно действующая ярмарка местных сельхозпроизводителей, а так же ярмарки выходного дня (пятница, суббота, воскресенье).

В течение 2014 года на территории муниципального образования город Когылым проведены запланированные ярмарки:

- 7 тематических ярмарок-выставок;

- 10 ярмарок выходного дня, посвященных празднованиям «Проводы русской зимы», «День оленевода», «Юнтагор 2014», «День Победы», «День хлеба», «День защиты детей», «День России», «День молодёжи России», «Дня города Когалыма и Дня работника нефтяной и газовой промышленности», «День народного единства».

Дополнительно, в целях расширения межрегиональных партнерских отношений и развития торгово-экономического сотрудничества Администрацией города Когалыма при содействии Департамента агропромышленного комплекса Тюменской области организованы и успешно проведены 3 большие сельскохозяйственные ярмарки, посвященные 70-летию Тюменской области. Для жителей города было предложено свежее мясо птицы, свинины, говядины, рыба, молочная и кисломолочная продукция, яйцо и дикоросы от лучших производителей юга Тюменской области.

**Защита прав потребителей**

За 2014 год в отдел поступило и рассмотрено143 обращения граждан города Когалыма по вопросам защиты потребителей.

В 2014 году наибольшее количество обращений потребителей зарегистрировано по вопросам и спорным ситуациям, связанным с покупкой товаров, их доля составила 87,6% от общего количества обращений, при оказании услуг соответственно 12,4%.

В сфере торговли чаще всего регистрировались обращения и жалобы потребителей на неправомерный отказ продавцов в удовлетворении требований при продаже непродовольственных товаров с выявленными после покупки и эксплуатации недостатками, на непредставление потребителю полной и достоверной информации о приобретаемом товаре, на нарушение сроков выполнения требования по устранению недостатков.

В 2014 году также сохранился круг групп непродовольственных товаров ненадлежащего качества, по которым потребители обращаются в первую очередь:

- сотовые телефоны и телефонные аппараты;

- электробытовые машины и приборы;

- компьютерная техника;

- бытовая радиоэлектронная аппаратура.

Обратившимся гражданам, на личном приеме в отделе, а также по телефону, разъяснялись права и обязанности сторон, при необходимости оказывалась непосредственная помощь в составлении письменных претензий.

За период 2014 года потребителями предъявлено 115 претензий, из них 83 претензии в письменном виде. Удовлетворено 80 требований, из них 57 письменных.

С начала года должностными лицами отдела составлено 85 протоколов об административных правонарушениях по ст.30 и ст. 37 Закона Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 11.06.2010 №102-оз «об административных нарушениях», по которым административной комиссией вынесены постановления о назначении административных штрафов на сумму 249,7 тысяч рублей. В сравнении с прошедшим 2013 годом, количество составленных протоколов увеличилось на 64%, сумма штрафов на 70%.

В 2014 году специалистами отдела была организована акции «Горячая линия» для жителей города Когалыма с 15 марта по 15 апреля, которая посвящалась Всемирному дню защиты прав потребителей. Специалисты отдела отвечали по телефонам на вопросы жителей города и предоставляли полную информацию по всем вопросам, связанным с соблюдением законодательства о защите прав потребителей.

С 2014 года на официальном сайте Администрации города Когалыма в разделе «Информация для населения» размещена рубрика «Защита прав потребителей». Информация в данном разделе пополняется ежемесячно информацией по законодательству о защите прав потребителей.

На период 2015 года запланировано:

- прием обращений потребителей по вопросам законодательства о защите прав потребителей, консультирование по поступившим обращениям;

- оказание помощи при составлении претензий;

- проведение акции «Горячая линия», направленной на широкую пропаганду законодательства о защите прав потребителей среди населения города и посвященную Всемирному дню защиты прав потребителей;

- информационно-разъяснительная работа отдела в средствах массовой информации.