

АБАКАН

Наиболее значительное, что удалось сделать в 2023 году

В сфере развития торговой деятельности и защиты прав потребителей в 2023 году структурными подразделениями Администрации города Абакана проводилась следующая работа:

– реализация мероприятий подпрограммы «Развитие торговой деятельности и защита прав потребителей в городе Абакане» Муниципальной программы «Создание условий для устойчивого социально-экономического развития города Абакана»;

– оказана информационно-консультационная поддержка по различным вопросам деятельности 3 067 субъектам, в том числе по вопросам торговли – 1 253 субъектам. В средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещено 44 сообщения по вопросам осуществления торговой деятельности.

– рассмотрены и приняты меры по 10 обращениям граждан по вопросам деятельности объектов потребительского рынка. По всем этим обращениям приняты решения, учитывающие интересы горожан и возможности предприятий, в рамках действующего законодательства.

– организована работа Комиссии по размещению нестационарных торговых объектов на территории города Абакана в целях размещения сезонных кафе, автоцистерн для продажи кваса, лотков, торговых палаток и морозильных прилавков для продажи мороженого, попкорна, сахарной ваты, выпечки, кондитерских изделий, безалкогольных напитков, елочных базаров, автомагазинов, торговых мест для продажи живых цветов.

В соответствии со Схемой размещения нестационарных торговых объектов на территории города Абакана было размещено:

– 3 сезонных кафе;

– 19 автоцистерн для продажи кваса;

– 6 лотков, торговых палаток, морозильных прилавков;

– 22 елочных базара;

– 6 автомагазинов;

– 18 торговых мест для продажи живых цветов.

Как и предыдущие годы в 2023 году стояла проблема ликвидации несанкционированной торговли на территории города Абакана.

В 2023 году специалистами отдела развития предпринимательства и потребительского рынка проведено 78 мероприятий по соблюдению действующего законодательства на потребительском рынке, составлено 49 протоколов об административных правонарушениях.

В течение года проводилась работа в сфере защиты прав потребителей. Было рассмотрено 13 обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, проведены консультации, разъяснены права и оказана помощь в составлении претензий. В средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещено 23 информационных сообщения по вопросам защиты прав потребителей.

Проведено информационное мероприятие для учащихся МБОУ СОШ № 1 г. Абакана в формате лекции с тестированием по вопросам защиты прав потребителей, в котором приняли участие 60 учащихся, приуроченное к Всемирному дню защиты прав потребителей. Также проведено 4 мероприятия, приуроченных к Всемирному дню качества.

В Администрации города Абакана размещен информационный стенд «Защита прав потребителей» для граждан, обращающихся за консультацией по вопросам защиты прав потребителей. На стенде представлены пошаговая инструкция «Как защитить свои права

потребителя», образец претензии о продаже товара (оказании услуги) ненадлежащего качества, а также перечень организаций, осуществляющих защиту прав потребителей в городе Абакане.

По состоянию на 01.01.2024 на территории города Абакана зарегистрированы 6 040 индивидуальных предпринимателей, 3 147 юридических лиц.

Розничная торговая сеть города Абакана насыщена различными формами обслуживания (гипермаркеты, супермаркеты, магазины-дискаунтеры, «Cash&Carry», торгово-развлекательные комплексы, торговые центры, магазины у дома и др.). В настоящее время на потребительском рынке города Абакана активно функционируют сетевые ритейлеры федерального и регионального уровня «Командор», «Красный Яр», «Пятерочка», «Аллея», «РолБИ», «ДНС», «Эльдорадо», «Светофор», «Фасоль», «Бристоль», «АЯН», «Власта», «Хороший», «Красное&Белое», «Батон», «Малинники», «Сладкарница», «Серебряный шар», «География вкуса», «Мяско Хакасии», «Кари», «Глория джинс», «Ситилинк» и т.д.

Структура потребительского рынка города Абакана включает в себя магазины, торговые комплексы, торговые центры, розничные рынки, объекты общественного питания (рестораны, кафе, бары, столовые, закусочные, иные объекты), объекты бытового обслуживания (парикмахерские, косметологические салоны, ремонт обуви, ремонт бытовой техники, СТО, автомойки, фотосервисы, предприятия ритуальных услуг, ателье по пошиву одежды). Обеспеченность населения города Абакана торговыми площадями за 2023 год составила 2 217,43 кв. м на 1 000 чел.

В предусмотренном законом порядке для организации торговой деятельности субъектам предпринимательства города Абакана:

- передано 8 муниципальных нежилых помещений общей площадью 872,23 кв.м.;
- передано 5 земельных участков общей площадью 24 203 кв.м.;
- выдано 6 разрешений на строительство (реконструкцию) объектов торговли общей площадью 6 699,52 кв.м.;
- выдано 8 разрешений на ввод в эксплуатацию объектов торговли общей площадью 2 027,7 кв.м.

В сферу торговли трудоустроено 761 безработный гражданин.

Проблемы, возникающие при исполнении муниципальных функций и задач

1. На территории города Абакана существуют точки несанкционированной торговли, ликвидация которых осложняется низкими размерами административных штрафов, а также отсутствием у нарушителей документов удостоверяющих личность.
2. Внесение информации в торговый реестр Республики Хакасия происходит низкими темпами в связи с тем, что субъекты предпринимательства неохотно заполняют форму заявления в торговый реестр, так как форма не является обязательной.

Задачи, поставленные на 2024 год

1. Реализация мероприятий подпрограммы «Развитие торговой деятельности и защита прав потребителей в городе Абакане» Муниципальной программы «Создание условий для устойчивого социально-экономического развития города Абакана».
2. Разъяснительная работа по соблюдению законодательства в сфере защиты прав потребителей и организации торговой деятельности на территории города Абакана.
3. Разъяснительная работа по вопросам размещения нестационарных торговых объектов на территории города Абакана, в том числе через средства массовой информации и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
4. Проведение мероприятий по соблюдению действующего законодательства на потребительском рынке в соответствии с Законом Республики Хакасия от 17.12.2008

№ 91-ЗРХ «Об административных правонарушениях», направленных на сокращение несанкционированной торговли на территории города Абакана.

5. Мониторинг размещения объектов потребительского рынка.