#### САЯНОГОРСК

Согласно ст.16 Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», устава муниципального образования г.Саяногорск к вопросам местного значения относятся создание условий для обеспечения жителей городского округа услугами связи, общественного питания, торговли и бытового обслуживания; создание условий для расширения рынка сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия.

В соответствии со стратегией социально-экономического развития муниципального образования город Саяногорск до 2030 года, принятой 19.02.2019 года в целях создания условий для формирования торговой инфраструктуры с учетом многообразия видов и типов торговых объектов, форм и способов торговли, потребностей населения, наиболее полного удовлетворения спроса населения на потребительские товары и услуги, в первую очередь отечественного производства, по доступным ценам в пределах территориальной доступности, повышение качества торгового обслуживания и обеспечения потребителей качественными и безопасными на территории муниципального образования действует муниципальная программа «Содействие развитию торговой деятельности на территории муниципального образования г.Саяногорск», утвержденная постановлением Администрации муниципального образования г.Саяногорск от 02.03.2018 № 145. Бюджетное финансирование программы не предусмотрено.

Потребительский рынок муниципального образования г. Саяногорск является одним из ключевых сегментов жизнеобеспечения города, существенно влияет на формирование основ экономической стабильности, играет значительную роль в сфере занятости населения.

Торговая сеть муниципального образования г. Саяногорск включает более 670 субъектов розничной торговли. Общее количество стационарных предприятий розничной торговли - более 360 (без учета магазинов, расположенных в торговых центрах), из них 30% специализируются на продаже продовольственных товаров, 56% на продаже непродовольственных товаров, 14% - универсальные. Нестационарных объектов торговли - 308, один универсальный розничный рынок.

На потребительском рынке города представлены различные форматы предприятий розничной торговли.

Не один год на территории муниципального образования г.Саяногорск работают федеральные, региональные торговые сети. Среднегородская обеспеченность населения площадями торговых объектов – 915 кв. м на одну тысячу жителей.

По состоянию на 1 января 2020 года сеть общественного питания муниципального образования г.Саяногорск насчитывает 77 предприятий общественного питания на 3650 посадочных мест. В сфере общественного питания занято порядка 430 человек. Обеспеченность населения муниципального образования предприятиями общественного питания составляет 62 посадочных мест на 1000 жителей. Общедоступная сеть предприятий общественного питания представлена 56 предприятиями на 1257 посадочных мест.

Важная задача в сфере общественного питания муниципального образования — сохранение и развитие социальной сети. По месту работы и учебы жителей муниципального образования в 2020 году оказывали услуги 22 предприятия питания на 2500 посадочных мест, из них 15 по месту работы.

Предприятия общественного питания выполняют функции производства, реализации услуг питания, а также организации потребления и досуга. Пандемия 2020 года внесла свои коррективы в рынок общественного питания муниципального образования г. Саяногорск. Закрыты заведения высокого и среднего ценового сегмента: кафе «Галерея», кафе «Пятерочка», кафе «Альянс», гриль-бар «Торонто» с общем количеством посадочных мест 178. Востребованным у населения стал рынок фастфуда.

Учитывая непростую экономическую ситуацию и ограниченность покупательской способности населения, в отчетном периоде продолжилось увеличение числа сетевых магазинов на свободных торговых площадях с различным ассортиментом товаров. В течение года на территории муниципального образования открылись 5 новых предприятий торговли сети продовольственных магазинов «Пятерочка», «Светофор», «Батон». 2 магазина сети «Бристоль».

В соответствии с Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» к компетенции органов местного самоуправления входит определение границ прилегающих к некоторым организациям и объектам территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции. За отчетный период проведено описание 47 объектов торговли по определению границ прилегающих территорий, в соответствии с действующими нормативными правовыми актами.

В связи с обращениями граждан муниципального образования г.Саяногорск на нарушения общественного порядка на прилегающих территориях к организациям общественного питания, реализующих алкогольную продукцию, в целях снижения потребления населением алкогольной продукции, стабилизации общественного порядка, снижения числа правонарушений, совершаемых в состоянии алкогольного опьянения и иных сопутствующих противоправных деяний, в соответствии с решением Совета депутатов муниципального образования город Саяногорск принято Решение от 17.12.2019 № 193 «О Порядке принятия на территории муниципального образования г.Саяногорск решений об определении границ прилегающих к некоторым зданиям, строениям, сооружениям, помещениям и местам территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции и розничная продажа алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания», увеличены границы прилегающих территорий для предприятий общественного питания, реализующих алкогольную продукцию, значения расстояния прилегающих территорий к детским, медицинским или образовательным организациям, объектам спорта, вокзалам, местам нахождения источников повышенной опасности, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции, с 30 до 70 метров.

В рамках реализация норм Федерального закона от 30.12.2006 № 271-ФЗ «О розничных рынках и о внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации» сектор потребительского рынка и поддержки предпринимательства выдает разрешение на право организации розничного рынка. Услуга предоставляется в соответствии с административным регламентом по предоставлению муниципальной услуги «Выдача разрешения на право организации розничного рынка», утвержденного постановлением Администрации муниципального от 04.06.2014 №712.

По состоянию на 01.01.2021 на территории муниципального образования г.Саяногорск действует 1 розничный сельскохозяйственный рынок, организационная форма - МУП «Торговый комплекс», расположенный по адресу: г.Саяногорск ул.Ивана Ярыгина, 7. Площадь рынка составляет 3920м2, торговых мест 156.

В соответствии со статьей 11 Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» режим работы муниципальных организаций торговли, бытового и иных видов обслуживания потребителей устанавливается по решению органов местного самоуправления. Постановлением Администрации муниципального образования г. Саяногорск от 11.12.2020 № 877 «Об установлении режима работы муниципальных организаций, осуществляющих деятельность в сфере торговли, бытового и иных видов обслуживания потребителей» установлены режимы работы муниципальных предприятий, в том числе для розничного рынка.

В течение 2021 года продолжалась работа по упорядочению мелкорозничной сети на территории муниципального образования г.Саяногорск. В соответствии со ст.10 Федерального закона от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» орган местного самоуправления определяет и разрабатывает схему размещения нестационарных торговых объектов. Схема размещения нестационарных торговых объектов на территории муниципального образования утверждена постановлением от 05.12.2014 № 1705 «Об утверждении схемы размещения нестационарных торговых объектов на территории муниципального образования г.Саяногорск». На 01.01.2021 количество нестационарных торговых объектов составляет 308.

В целях пресечения правонарушений на потребительском рынке проводятся совместных рейдовые мероприятия по местам неустановленной торговли. По результатам рейдовых мероприятий составлено 6 протоколов об административных правонарушениях по статье 45 Закона Республики Хакасия от 17.12.2008 №91-ЗРХ «Об административных правонарушениях» за торговлю на нестационарных торговых объектах в местах, не предусмотренных схемой размещения нестационарных торговых объектов, утвержденной органом местного самоуправления. Проводится разъяснительная работа с недобросовестными продавцами и гражданами, приобретающими продукцию в неустановленных для этой цели местах. С нарушителями проведены профилактические беседы, а также рекомендованы места для торговли на действующем рынке, а также на организованных ярмарках.

В рамках реализации статьи 17.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» разработан и утвержден регламент исполнения муниципальной функции «Осуществление муниципального контроля за исполнением законодательства в области торговой деятельности на территории муниципального образования город Саяногорск», постановление Администрации муниципального образования г. Саяногорск от 17.08.2020 № 514. Во исполнения функции по муниципальному контролю в области торговой деятельности в соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» в ежегодный план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей уже на 2021 год внесен субъект, деятельность которого подлежит проверке.

В целях развития конкурентоспособности местных товаров товаропроизводители муниципального образования г.Саяногорск принимают участие в ежегодном региональном этапе конкурса Программы «100 лучших товаров России» - «Лучшие товары и услуги Республики Хакасия». В этом году на конкурс представлено 42 вида продукции - это продовольственные и промышленные товары, продукция производственно-технического назначения, а также услуги для населения Республики Хакасия, в числе продукция выпускаемая субъектами бизнеса муниципального образования г.Саяногорск.

Лауреатами всероссийского конкурса «100 лучших товаров России» стала продукция ООО «Саянмолоко». Дипломами конкурса «Лучшие товары и услуги Республики Хакасия» отмечена продукция медицинского назначения универсальный велотренажёр и многофункциональные ходунки марки «Я шагаю» индивидуального предпринимателя Тугунашева А.Б., продукция рыба копченая с маркировкой «Рыбка от купца» индивидуального предпринимателя Черепанова Д.В., колбасные изделия с маркой «от Купца» индивидуального предпринимателя Черепановой Н.Л.

Производимая продукция местных товаропроизводителей реализуется на потребительском рынке муниципального образования г.Саяногорск и за пределами Республики Хакасия.

В соответствии со статьей 11 Федерального закона от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» ярмарки организуются в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации. В соответствии с Порядком организации ярмарок в Республике Хакасия и продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг) на них, утвержденного постановлением Правительства Республики Хакасия от 21.06.2011 № 376 на территории муниципального образования г.Саяногорск ежегодно утверждается График по организации ярмарок. Ярмарки организуются с целью сдерживания цен и создания условий местным товаропроизводителям для реализации собственной продукции. В соответствии с утвержденным графиком по организации ярмарок на территории МО г.Саяногорск за отчетный период проведено 10 ярмарок. В ярмарках приняли участие 130 сельхозтоваропроизводителей и индивидуальных предпринимателей. На ярмарках сельхозтоваропроизводителям предоставлялись места на льготных условиях. Снижение количества ярмарок 2020 году произошло из-за распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и введения на территории Республики Хакасия режима повышенной готовности.

В рамках муниципальной программы «Содействие развитию торговой деятельности на территории муниципального образования г.Саяногорск» на официальном сайте Администрации муниципального образования г.Саяногорск в разделе «Потребительский рынок» в целях повышения информированности населения размещено более 30 актуальной информации, связанная с рынком товаров и услуг.

В соответствии со ст. 44 Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» органы местного самоуправления вправе рассматривать жалобы потребителей, консультировать их по вопросам защиты прав потребителей; обращаться в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).

Сектор потребительского рынка и поддержки предпринимательства проводит работу по защите прав потребителей в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» и Административным [регламент](#P36)ом предоставления муниципальной услуги «Консультирование по вопросам защиты прав потребителей». За 2020 год в Администрацию муниципального образования г.Саяногорск обратилось 149 граждан с жалобами на нарушение прав определенных законом. От общего количества обращений 82,6% поступило от граждан, имеющих претензии к продавцам непродовольственных товаров, продовольственных товаров 0,7%, оказание услуг 16,7%.

Удельный вес претензий потребителей, удовлетворенных хозяйствующими субъектами в добровольном порядке, от общего числа обращений составил 62,4%. Всем обратившимся даны консультации, оказана помощь в подготовки претензии к субъектам потребительского рынка.

В рамках Всемирного дня защиты прав потребителей 11 марта 2020 проведена «горячая телефонная линия» по вопросам защиты прав потребителей в сфере торговли, общественного питания и бытового обслуживания и Дни открытых дверей 20 февраля в рп. Майна; 12 марта в рп. Черемушки по вопросам защиты прав потребителей.

Одной из причин, порождающей многочисленные нарушения прав потребителей на потребительском рынке, является низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав. В связи с этим в рамках муниципальной программы «Содействие развитию торговой деятельности на территории муниципального образования г. Саяногорск» до 2023 года разработана Подпрограмма 2 «Защита прав потребителей на территории муниципального образования город Саяногорск», в которой установлена задача по повышению уровня правовой грамотности и информированности по вопросам защиты прав потребителей.