**ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКИЙ**

**Что наиболее значительное удалось сделать в 2019 году:**

1.1 в области организационного обеспечения.

В 2019 году в области организационной деятельности Петропавловск-Камчатского городского округа были проведены следующие мероприятия:

реализация государственной программы по предоставлению муниципальных услуг в электронном виде;

- совершенствование планирования работы;

- повышение эффективности осуществления контроля за исполнением документов;

- участие в ежегодном проведении общероссийского единого Дня приема граждан, на котором принято 27 человек;

- обеспечение эффективной работы с обращениями граждан. За 2019 год в

администрацию Петропавловск-Камчатского городского округа поступило 9706 обращений. По сравнению с 2018 годом общее количество зарегистрированных обращений сократилось на 13%. что обусловлено общей стабилизацией ситуации в городе.

На личный прием к Главе Петропавловск-Камчатского городского округа и его

заместителям обратилось 662 гражданина.

За 2019 год на Портал «Нам по пути» поступило 2539 сообщений.

В ходе модернизации в 2019 году электронный сервис дополнился разделом «Инициативы». Количество инициатив от жителей города, поступивших на Портал «Нам по пути» -107.