

ТОМСК

Развитие туризма

В рамках осуществления стратегии развития туризма на территории муниципального образования «Город Томск» в 2016 году одной из основных задач стало создание комфортной туристской информационной среды для жителей и гостей города. С целью выполнения данной задачи Туристским информационным центром Томска был разработан проект по формированию городской сети туристских информационных пунктов в организациях сектора гостеприимства, а также разработка новых форматов предоставления информации для «самостоятельных» туристов.

В результате в 2016 году открыто 6 информационных пунктов обслуживания туристов. Разработаны стандарты оборудования информационных точек, а также стандарты обслуживания гостей и туристов города для администраторов информационных точек на местах. Проведено обучение администраторов средств размещения и служащих такси по учебной программе «Туристский информационный гид Томска». Для качественного обслуживания разработаны и введены в практику новые форматы для обслуживания «самостоятельных» туристов: бесплатная туристская карта, аудио-гиды для путешествий по городу, двуязычные путеводители.

В 2016 году начал свою работу первый в Сибири пилотный проект «Единая Туристская Информационная Справочная Томска». Жители и туристы по номеру 8 (382-2) 70-03-23 могут бесплатно получить информацию о достопримечательностях, а также об услугах в сфере гостеприимства.

Согласно результатам рейтинга Министерства культуры и НАИТО в 2016г. Туристский информационный центр Томска вошел в 5-ку лучших информационных центров страны.

В 2016 году совместно с образовательными учреждениями Томска запущен проект «Родители волнуются». В приемных комиссиях созданы волонтерские группы из студентов и экскурсоводов, задача которых рассказать абитуриентам и родителям в каких условиях предстоит жить и учиться будущим студентам.

В рамках подготовки к изменениям в законодательстве, регламентирующем работу экскурсоводов, совместно с экспертами и практиками экскурсионного дела разработан учебный план по подготовке городских экскурсоводов. Открыта Первая городская школа экскурсоводов, нацеленная на поиск кадров для томской индустрии туризма, а также позволяющая получить необходимое образование для прохождения аттестации. Совместно с одним из образовательных учреждений открыта первая в Томске лаборатория экскурсионной деятельности, где учащиеся и студенты осуществляют проектную деятельность в сфере краеведения и экскурсионного дела.

Разрабатывается проект по открытию регулярной водной туристической навигации между Новосибирском и Томском. Ведутся переговоры об организации дополнительного причала для туристических теплоходов. Формируется программа выходного дня для туристов из Новосибирска.

В 2016 году запущен туристический поезд «Новосибирск - Томск». В 2017 году запускается проект «Вагон знаний» для регулярных поездок школьников из Новосибирска в Томск.

В рамках празднования Дня томича планируется открытие второй выставки - презентации туристского бизнеса «Город Путешествий». В рамках выставки к

экспонированию приглашаются районы Томской области, а также участники из соседних регионов.

Проблематика:

Одной из основных проблем качественного обслуживания туристов и гостей города является отсутствие муниципальных правовых актов, регламентирующих работу экскурсоводов, которые не являются сотрудниками местных компаний, а также предпринимателями, зарегистрированными на территории данного муниципального образования. Изменения в законодательстве в 2018 году не отражает проблематику регионального аспекта работы экскурсоводов. В связи с чем, при вложении бюджетных средств в развитие туристского бренда города, создании новых туристских продуктов и программ, остается риск некачественной интерпретации разработанного туристского бренда, бездумного копирования содержания программ, а также отсутствия у экскурсовода исчерпывающих знаний о городе, недостаток которого не позволяет удовлетворить интерес туриста или гостя к территории полностью.

Данная проблема могла бы быть рассмотрена на заседании АСДГ. Администрация Города Томска готова разработать и предложить систему взаимовыгодных условий работы экскурсоводов на «чужой» территории в рамках осуществления межмуниципальных отношений в сфере туризма.

В связи с особенностью туристского потенциала городов Сибирского федерального округа, заключающейся в ориентации на культурно-познавательный туризм, основными достопримечательностями для туристов и гостей являются музеи и учреждения культуры. На сегодняшний день не все музеи и учреждения культуры, являясь достопримечательностями, ориентированы на осуществление качественных туристских услуг. Зачастую при росте спроса на туристские услуги данные учреждения продолжают выполнять только социальные функции и переориентации на улучшение условий для посещения туристов, перепрофилирования персонала, а также разработки новых туристских программ не происходит. В связи с чем, туристский потенциал таких учреждений остается не раскрытым.

Данная проблема также может быть озвучена на заседании АСДГ.

Администрация Города Томска ведет работу по разработке стандартов гостеприимства для учреждений культуры Томска. Введение данной системы стандартов позволит решить проблему туристского потенциала учреждений культуры в определенных аспектах. Внедрение единой согласованной позиция муниципальных образований СФО по внедрению стандартов туристского обслуживания позволит вывести сферу гостеприимства в Сибири на новый качественный уровень.