

## **НОВОСИБИРСК**

Деятельность мэрии города Новосибирска в сфере информационно-телекоммуникационных технологий в 2016 осуществлялась по следующим основным направлениям:

### **Муниципальная информационная система «Мой Новосибирск»**

В 2016 году продолжено развитие муниципальной информационной системы «Мой Новосибирск», позволяющей информировать население обо всем, что связано с адресом проживания гражданина. Расширен список категорий сообщений:

- жилищно-коммунальное хозяйство (опасное дерево на территории частного сектора, ремонт внутриквартальных дорог, тротуаров и асфальтового покрытия на придомовой территории многоквартирных домов),
- дорожно-транспортные объекты, благоустройство (значительные разрушения/колейность на проезжей части автомагистралей, освещение автомагистралей, неисправность ливневой канализации на автомагистрали, уборка внутриквартальных дорог и дорог частного сектора, ремонт внутриквартальных дорог, ремонт дорог частного сектора; обслуживание и содержание наземных и подземных пешеходных переходов).

На карту нанесены новые объекты:

- текущий/выполненный ремонт дорог (2017);
- гарантийный ремонт дорог (2011-2016);
- отдельно-стоящие рекламные конструкции;
- муниципальные общежития.

За 2016 год в систему поступило **9 000** сообщений, из них отработано более **7 800**. Активно использует сервис более **17 500** граждан, из которых **9 400** подписаны на оповещения об отключениях и программах жилищно-коммунального хозяйства.

### **Система электронного документооборота**

В 2016 году продолжилась работа по внедрению системы электронного документооборота (далее СЭД). Всего в 2016 году в программе было зарегистрировано более **350 000** документов, из которых **9 000** нормативно-правовых актов. В течение года к СЭД было подключено **2161** пользователей.

### **Муниципальные информационные системы**

В целях автоматизированного ведения учета, контроля качества и сроков проведения земляных работ на территории города выполнена работа по внедрению муниципальной информационной системы «Контроль за проведением земляных работ на территории города Новосибирска». С 2017 года данная информационная система будет введена в эксплуатацию.

Для внутреннего учета и контроля сроков проведения капитального ремонта домов разработана МИС «Капитальный ремонт домов». В целях контроля проведения ремонтных работ на участках дорог создана МИС «Контроль за проведением ремонтных работ на участках дорог».

Для эффективного контроля за размещением сооружений связи на муниципальном имуществе, исполнения технических условий и договорных отношений в 2016 году началось внедрение МИС «Единая геоинформационная система учета размещения сооружений связи на объектах муниципального имущества города Новосибирска». В 2016 году завершён первый этап внедрения МИС «Схема размещения рекламных конструкций на территории города Новосибирска». В систему внесено более 500 рекламных конструкций.

Для оперативного управления службами городского хозяйства, своевременного реагирования на чрезвычайные ситуации, связанных с работоспособностью систем жизнеобеспечения города ведется работа по внедрению МИС «Схема систем жизнеобеспечения города Новосибирска».

### **Межведомственная автоматизированная информационная система**

В соответствии с Постановлением мэрии города Новосибирска от 22.07.2015 № 4855 «Об утверждении перечня муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города Новосибирска», мэрия города Новосибирска предоставляет **67** муниципальных услуг. За 2016 год было предоставлено более **210 763** заявлений на предоставление муниципальных услуг, из них в электронном виде через ЕПГУ **3 132**, через ГАУ НСО МФЦ **20 996**.

### **Модернизация информационно-телекоммуникационной сети мэрии**

В 2016 году проведена подготовка к вводу в эксплуатацию программно-аппаратного комплекса телефонной связи. Экономической составляющей внедрения технологического решения является снижение расходов бюджета города Новосибирска более чем на 30 млн. руб./год.

Созданы структурированные кабельные системы связи в здании администрации Ленинского района (ул. Станиславского ба) и в здании администрации Кировского района (ул. Петухова 18).

С целью резервирования и увеличения скоростных параметров передачи данных планируется модернизация магистрального сетевого оборудования в здании Дома Быта (ул. Красный проспект 50).

Для обеспечения доступности и качества услуг социальной помощи для населения города Новосибирска проведена модернизация сетевого оборудования основной и резервной площадки распределенного «Центра обработки Данных».

Для повышения оперативности в работе комплексных центров социального обслуживания населения районов города, исключения потери и неисполнения обращений, снижения затрат городского бюджета на услуги связи в структуре социальной политики города Новосибирска введен в эксплуатацию программно-аппаратный комплекс единого социального информационно-консультативного центра города Новосибирска.

### **Взаимодействие с операторами связи по оказанию муниципальной услуги**

В 2016 году продолжается развитие сетей связи в городе Новосибирске. В рамках оказания муниципальной услуги «Согласование размещение сооружений связи на

объектах муниципального имущества», поступило **227** обращения операторов связи и проектных организаций. В результате обработки поданных документов согласовано **161** обращение по проектированию ВОЛС и размещению базовых станций сотовых операторов, зарегистрировано 36 рабочих проекта, отказано в размещении сооружений связи по 22-м обращениям.

Муниципальная услуга дает возможность операторам связи по принципу «одного окна» получить согласование управления связи мэрии города Новосибирска и технические условия балансодержателя муниципального имущества.

### **Организация защищенного взаимодействия с государственными органами и организациями**

В 2016 году обеспечен функционал доступа муниципальных служащих к ресурсам в защищенной сети правительства Новосибирской области. Проведены работы по обеспечению отказоустойчивости технических каналов информационного взаимодействия.

Удостоверяющим центром мэрии города Новосибирска выпущено **294** сертификата электронных подписей.

Проведены работы по модернизации выпускаемых сертификатов электронных подписей, что позволило сотрудникам использовать их при работе с новыми информационными системами государственных органов и организаций.

В целях обеспечения возможности использования единой системы взаимодействия экстренных оперативных служб, были проведены работы по организации доступа всех районов города к защищенной сети «Службы 112».

### **Задачи на 2017 год и плановый период на 2018 и 2019 годы**

Реализация цели и задач в рамках выполнения мероприятий муниципальной программы «Электронный Новосибирск» на 2017-2020 годы :

1. Формирование единого муниципального пространства для взаимодействия органов местного самоуправления города Новосибирска с населением и организациями города Новосибирска:

– организация функционирования и техническая поддержка муниципальных информационных систем, направленных на оказание услуг населению города Новосибирска;

– организация единой информационно-коммуникационной системы взаимодействия муниципальных учреждений социальной сферы города Новосибирска с населением;

– создание и поддержка информационных систем для управления городским хозяйством;

– обучение муниципальных служащих использованию информационных технологий в профессиональной деятельности;

– обеспечение защиты персональных данных в муниципальных информационных системах;

– внедрение электронной цифровой подписи в муниципальных и государственных информационных системах.

2. Совершенствование системы муниципального управления с использованием информационно-телекоммуникационных технологий:

- техническая поддержка мероприятий в сфере молодежной политики;
- развитие системы видеонаблюдения;
- развитие систем видеоконференцсвязи и интернет-вещания мэрии города Новосибирска;
- обеспечение информационной безопасности информационных систем в органах местного самоуправления города Новосибирска;
- техническая поддержка Удостоверяющего центра мэрии города Новосибирска.