**СЕВЕРСК**

Важной частью малого и среднего бизнеса является торговля и потребительский рынок.

В 2015 построено, реконструировано и открыто 6 магазинов современных форматов розничной торговли, 49 объектов бытового обслуживания и 2 предприятия общественного питания. За счет открытия новых магазинов в городе создано более ста рабочих мест. Оборот розничной и оптовой торговли вырос на 4,3% по сравнению с 2014 годом и составил более 8,7 млрд. рублей.

На предприятиях потребительского рынка трудится более 10 тыс. человек, что составляет более 14% трудоспособного населения ЗАТО Северск.

В целом, розничную торговлю в ЗАТО Северск можно охарактеризовать как достаточно развитую отрасль городского хозяйства с высоким уровнем насыщенности товарными ресурсами.

С целью наиболее полного удовлетворения потребностей жителей города в сельскохозяйственной продукции было организовано 52 ярмарки «выходного дня», 4 специализированных ярмарки. В осенний период традиционно была организована ярмарка «Урожай 2015 года». Объем реализованной продукции на ярмарках составил около 20 млн. рублей.

Что касается защиты прав потребителей, от граждан в 2015 году в Администрацию ЗАТО Северск поступило 1327 обращений о нарушении их прав потребителей.

Удовлетворено 87,5% требований потребителей, в том числе осуществлен возврат денежных средств потребителям в досудебном порядке в размере более 455,1 тыс. рублей. Оказана помощь жителям ЗАТО Северск в подготовке 364 претензий и 31 искового заявления в суд.

Основной задачей органов местного самоуправления ЗАТО Северск в 2016 году в сфере потребительского рынка будет привлечение крупных организаций на рынок общественного питания ЗАТО Северск.