**УССУРИЙСК**

**Организационная деятельность муниципалитета (деятельность аппарата).**

**Обеспечение контроля над исполнением в установленные сроки нормативных правовых актов.**

Осуществлялся контроль над исполнением нормативных правовых актов Администрации Приморского края, Губернатора Приморского края, Законодательного Собрания Приморского края, Думы Уссурийского городского округа, главы и администрации Уссурийского городского округа.

Осуществлялась подготовка ежемесячных перечней нормативных правовых актов Администрации Приморского края, главы и администрации Уссурийского городского округа, стоящих на контроле, перечни снятых с контроля правовых актов администрации Уссурийского городского округа. Осуществлялся контроль за исполнением постановлений о предоставлении земельных участков гражданам на территории Уссурийского городского округа.

В рамках реализации основных положений Послания Президента Российской Федерации Путина В.В. Федеральному Собранию РФ от 12 декабря 2013 года был сформирован сводный план реализации Послания Президента на территории Уссурийского городского округа на 2014 год. Во исполнение распоряжения главы Уссурийского городского округа от 22 июня 2007 года №166 «О порядке организации работы по реализации положений Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации» осуществлялся контроль за сроками разработки нормативным правовым управлением тезисов (направлений) и проведения обучения сотрудников администрации по вопросам реализации Послания, осуществлялся сбор предложений в сводный план мероприятий. Ежеквартально готовились информации по реализации сводного плана мероприятий, в срок до 05 февраля 2015 года сформирован итоговый отчет по исполнению распоряжения администрации Уссурийского городского округа от 17 апреля 2014 года № 84 «Об утверждении Плана мероприятий администрации Уссурийского городского округа по реализации положений Послания Президента Российской Федерации В.В. Путина Федеральному Собранию Российской Федерации от 12 декабря 2013 года».

Во исполнение Постановления Администрации Приморского края от 02 октября 2006 года № 218-па «О порядке составления и предоставления отчетности о реализации приоритетных национальных проектов в Приморском крае» в Администрацию Приморского края ежемесячно и ежеквартально направлялась информация о реализации приоритетных национальных проектов на территории Уссурийского городского округа, в установленные данным постановлением сроки. Кроме этого, 1 раз в квартал в отдел УФСБ по Приморскому краю в г. Уссурийске и Уссурийскую городскую прокуратуру предоставлялась информация о финансировании приоритетных национальных проектов на территории Уссурийского городского округа.

Осуществлялось организационно- техническое обеспечение заседаний Комиссии по реализации приоритетных национальных проектов на территории Уссурийского городского округа. Всего в 2014 году проведено 2 заседания, на которых рассматривались отчеты о реализации национальных проектов «Доступное и комфортное жилье - гражданам России» на 2011-2015 годы», «Образование» за 2013 год; за 9 месяцев 2014 года. По итогам заседаний подготовлены протоколы, осуществляется контроль за их исполнением.

**Обеспечение единого порядка документирования, организации работы с документами**

Согласно утвержденному графику в 2014 году проведено 9 занятий со специалистами, ответственными за ведение делопроизводства в отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации Уссурийского городского округа по вопросам организации документооборота и делопроизводства в администрации Уссурийского городского округа, а именно:

отбор документов постоянного срока хранения;

подготовка описи дел постоянного срока хранения;

законодательная и нормативная база по вопросам делопроизводства и организации документооборота;

подготовка и оформление служебных писем. Особенности делового письма;

текущее и перспективное планирование. Оформление плана работы. Сроки предоставления плана работы;

подготовка и оформление проектов решений Думы УГО. Взаимодействие отраслевых (функциональных) органов администрации Уссурийского городского округа с Думой Уссурийского городского округа;

правила оформления отдельных видов документов;

подготовка и оформление проектов муниципальных правовых актов. Внесение изменений в МПА;

сроки исполнения документов. Контроль за исполнением документов;

о состоянии исполнения контрольных распорядительных документов ЗАКС ПК, Администрации ПК, администрации УГО. Оформление информации об исполнении контрольных документов;

оформление документов, передаваемых по каналам электросвязи (телеграммы, факсограммы, телефонограммы, документы, отправляемые по электронной почте);

контроль за соблюдением правил оформления документов и ответственность за нарушение требований ГОСТ;

управление оперативным хранением документов. Номенклатура дел;

единая система планирования в администрации Уссурийского городского округа.

Информация и материалы обучения направлены сотрудникам органов администрации УГО через СЭД Директум.

В соответствии с графиком проверок состояния делопроизводства, организации документооборота и контроля за исполнением документов Администрации Приморского края, администрации Уссурийского городского округа, утвержденном в июле 2014 года проведено 25 проверок в отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации. По итогам проверок подготовлены справки на имя руководителей с рекомендациями и замечаниями.

Ежедневно заполнялась автоматизированная база данных муниципальных правовых актов*.* В 2014 году зарегистрировано 5051 постановлений (в 2013 г. - 4571) и 345 распоряжений (в 2013 г. - 311) администрации Уссурийского городского округа. Выдано по запросам 841 заверенная копия правовых актов администрации Уссурийского городского округа. Ежемесячно издавались сборники нормативных правовых актов администрации Уссурийского городского округа.

Ежедневно направлялись проекты правовых актов в Уссурийскую городскую прокуратуру для проведения правовой экспертизы, ежедекадно формировался перечень нормативных правовых актов, принятых администрацией УГО с приложением копий документов. Ежемесячно предоставляется в прокуратуру реестр правовых актов администрации, принятых за месяц на бумажном и электронном носителе.

**Организационно - техническое обеспечение подготовки и проведения досрочных выборов Губернатора Приморского края, выборов депутатов Думы Уссурийского городского округа.**

В соответствии с Постановлением Губернатора Приморского края от 12 ноября 2007 года №175-пг «О мерах по реализации Положений о Государственной системе регистрации (учета) избирателей, участников референдума в Российской Федерации» осуществлялся ежемесячный сбор сведений отдела Управления Федеральной миграционной службы по Приморскому краю в Уссурийском городском округе, отдела Военного комиссариата по городу Уссурийску, МКП «Партнер» Уссурийского городского округа, Управления ЗАГС. За 50 дней до даты проведения досрочных выборов Губернатора ПК, выборов депутатов Думы УГО, сбор сведений осуществлялся 2 раза в неделю (понедельник, четверг). За 10 дней осуществлялся ежедневно. Данные сведения передавались в ГАС - Выборы.

В связи с проведением 14 сентября 2014 года досрочных выборов Губернатора Приморского края, выборов депутатов Думы Уссурийского городского округа подготовлено постановление «О внесении изменений в постановление администрации Уссурийского городского округа 17 января 2013 года № 103 «Об образовании избирательных участков, участков референдума на территории Уссурийского городского округа». Определены и согласованы с собственниками специальные места размещения печатных агитационных материалов - утверждены постановлением администрации от 06 августа 2014 года № 3016. Постановлением администрации Уссурийского городского округа от [06 августа 2014 года № 2968](http://192.168.2.2/docs/postanovleniya-2014/5041.htm) на безвозмездной основе определены места для проведения по заявкам кандидатов на должность Губернатора Приморского края, их доверенных лиц, кандидатов в депутаты Думы Уссурийского городского округа, их доверенных лиц агитационных публичных мероприятий в форме собраний на территории Уссурийского городского округа. Оказывалось содействие территориальной избирательной комиссии города Уссурийска в организации совещаний с председателями участковых избирательных комиссий, а также в проведении досрочного голосования с 03 по 09 сентября 2014 года. В единый день голосования оперативной группой своевременно передавались в ГАС «Выборы» сведения о ходе голосования.

**Основные задачи на 2015 год.**

1. Обеспечение контроля над исполнением в установленные сроки нормативных правовых актов Российской Федерации, Приморского края, администрации Уссурийского городского округа, Думы Уссурийского городского округа.

2. Организация взаимодействия с Думой Уссурийского городского округа. Организационно - техническое обеспечение депутатских комиссий Думы Уссурийского городского округа, заседаний Думы Уссурийского городского округа, в части контроля над качеством подготовки и оформления проектов решений Думы Уссурийского городского округа, подготовленных администрацией Уссурийского городского округа, контроля исполнения документов, обеспечения явки должностных лиц администрации Уссурийского городского округа.

3. Контроль над качеством подготовки и оформления муниципальных правовых актов администрации Уссурийского городского округа.

4. Соблюдение преемственности в планировании администрации Уссурийского городского округа. Формирование сводного плана работы администрации на 2015 год, ежеквартальных планов.

5. Повышение эффективности в работе с документами в отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации Уссурийского городского округа, в т.ч. с использованием системы электронного документооборота.

6. Обеспечение единого порядка документирования, организации работы с документами, контроля исполнения и подготовки документов для сдачи в МКУ «Архив Уссурийского городского округа» в установленные сроки.

7. Контроль за передачей дел постоянного хранения функциональными органами, являющимися частью архивного фонда № 43 «Администрация Уссурийского городского округа» на государственное хранение в МКУ «Архив Уссурийского городского округа».

**В сфере муниципальной службы и кадров:**

В рамках реализации норм антикоррупционного законодательства в отчетном периоде проведено 2 заседания Совета при администрации Уссурийского городского округа по противодействию коррупции. В 2013 году проведено 3 заседания Совета.

В рамках реализации мероприятий муниципальной программы «Развитие муниципальной службы в администрации Уссурийского городского округа на 2014-2016 годы» в отчетном периоде выполнены следующие основные мероприятия:

а) организован и проведен конкурс на зачисление в кадровый резерв администрации Уссурийского городского округа. По результатам конкурса из 138 кандидатов, представивших документы для участия в конкурсе, в кадровый резерв зачислено 84 человека, из которых 30 в настоящее время являются муниципальными служащими администрации Уссурийского городского округа. В настоящее время кадровый резерв администрации Уссурийского городского округа составляют 188 человек. В конце 2013 года данный показатель составлял 104 человека.

Эффективность использования кадрового резерва в 2014 году в сравнении с 2013 годом возросла на 60%.

б) организована работа по повышению квалификации муниципальных служащих. В отчетном периоде обучение прошли 52 человека.

в) организована и проведена диспансеризация муниципальных служащих. Диспансеризацию прошли 220 муниципальных служащих.

Мероприятия данной муниципальной программы выполнены, выделенные денежные средства освоены на 100%.

В отчетном периоде отделом муниципальной службы и кадров проведено 205 проверок достоверности представляемых гражданами персональных данных и иных сведений при поступлении на муниципальную службу (в 2013 году данный показатель составил 325 проверок). Фактов предоставления претендентами на замещение вакантных должностей муниципальной службы не полных (не достоверных) сведений в отчетном периоде не установлено.

За отчетный период проведено 13 заседаний Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению муниципальных служащих и урегулированию конфликта интересов по 69 материалам (в 2013 году указанные показатели составили 12 заседаний и 63 материала соответственно).

В целях организации предоставления муниципальными служащими и руководителями муниципальных учреждений Уссурийского городского округа достоверных и полных сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера 18 и 24 апреля 2014 года организованы и проведены занятия с муниципальными служащими администрации, руководителями муниципальных учреждений по вопросам заполнения справок о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера.

**Основные цели на 2015 год:**

Организация в соответствии с действующим законодательством кадрового обеспечения администрации Уссурийского городского округа, развития муниципальной службы в администрации Уссурийского городского округа для эффективного решения вопросов местного значения на территории Уссурийского городского округа, а также кадрового сопровождения трудовых отношений с руководителями муниципальных предприятий, учреждений.

Устранение (минимизация) причин и условий возникновения коррупции на территории Уссурийского городского округа, увеличение индекса удовлетворенности населения округа деятельностью органов местного самоуправления Уссурийского городского округа по противодействию коррупции.

**В сфере взаимодействия с общественностью и силовыми структурами:**

**Что наиболее значительное удалось сделать в 2014 году?**

В целях содействия развитию гражданского общества и совершенствования действующих моделей и социальных технологий взаимодействия с общественными и религиозными объединениями, национально-культурными автономиями, политическими партиями и движениями, органами территориального общественного самоуправления для целенаправленных совместных действий органов местного самоуправления, общественных организаций, некоммерческих объединений в Уссурийском городском округе действуют следующие формы взаимодействия:

Координационный совет общественных организаций при администрации Уссурийского городского округа;

Координационный Совет по делам инвалидов при администрации Уссурийского городского округа;

комиссия по вопросам религиозных объединений при администрации Уссурийского городского округа;

Консультативный Совет по делам национально-культурных автономий при администрации Уссурийского городского округа;

Консультативный совет по делам военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и допризывной молодежи при главе Уссурийского городского округа.

На заседаниях советов и комиссий в 2014 году рассмотрено 94вопроса.

Для совершенствования взаимодействия с общественными, национальными и религиозными организациями в 2014 году проводились совместные заседания советов и комиссии, созданных при администрации Уссурийского городского округа, что позволило рассматривать вопросы всесторонне, с учетом мнений различных групп населения Уссурийского городского округа, вырабатывать легитимные решения.

С учетом творческого потенциала некоммерческих объединений, используются различные формы взаимодействия:

1. Совместные заседания советов и комиссий;

2. Заседания «круглого стола», фестивали, информационные встречи.

Общественные ветеранские организации ведут планомерную работу по патриотическому воспитанию молодежи Уссурийского городского округа.

Проведены мероприятия, посвященные Дням воинской славы России и знаменательным дням России: День памяти воинов-интернационалистов, чествование ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов локальных войн и военных конфликтов, ветеранов Вооруженных Сил, проведение митингов и возложение венков к памятникам уссурийцам, погибшим в годы Великой Отечественной войны, других войнах и военных конфликтах, День защитника Отечества, День Памяти и скорби, 76-ая годовщина событий на о.Хасан, военно-патриотическая акция «День призывника».

Общественные ветеранские организации приняли активное участие в подготовке и проведении мероприятий, посвященных 69-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов.

В целях пропаганды здорового образа жизни осуществляется взаимодействие с общественными и религиозными объединениями.

Оказано содействие в проведении мероприятий, посвященныхКрещению Господню, Дню славянской письменности и культуры, Крестного хода, посвященного возрождению церковного Иоанно-Предтеченского общества трезвости и привлечению общественности к проблемам алкоголизма и наркомании, Крестного хода в честь чествования Великой Дальневосточной Святыни Порт-Артурской иконы Богородицы, Чествованию Курской - Коренной иконы Божьей матери «Знамение».

Приморской краевой общественной организацией «Родители против наркотиков» в учебных заведениях Уссурийского городского округа и на округах ТОС проводились мероприятия, пропагандирующие здоровый образ жизни: спартакиады под девизом «Мы со спортом крепко дружим», семинары-тренинги «Наркомания и общество». Волонтеры Приморской краевой общественной организации «Родители против наркотиков» приняли участие в городской акции «Мы выбираем здоровье».

Для пропаганды здорового образа жизни и профилактики предупреждения правонарушений среди детей и подростков на 12 округах ТОС в июне 2014 года общественными организациями и лидерами органов ТОС были организованы спортивные мероприятия для взрослых и детей (35 мероприятий) в рамках Дня защиты детей.

В рамках празднования 148-летия со дня основания Уссурийского городского округа, при содействии управления по связям с общественностью и взаимодействию с силовыми структурами на округах ТОС организовано и проведено 192 мероприятия (171 в 2013 году), что на 12,2% больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, в том числе 138 мероприятий с детьми и подростками в рамках организации летней занятости (124 в 2013 году), что на 11,2% больше по сравнению с прошлым годом.

В рамках праздничной акции «Единый день ТОС» «Тебе, любимый город, посвящаем!» организовано и проведено 75 мероприятий в округах территориального общественного самоуправления Уссурийского городского округа, что на 9 % больше, чем в аналогичный период прошлого года.

30 мая 2014 года на стадионе «Локомотив» впервые проведены спортивные соревнования среди органов ТОС, в которых приняли участие команды 10 округов территориального общественного самоуправления (охват 120 человек). Цель мероприятия – популяризация здорового образа жизни.

26 июня 2014 года на городском стадионе (ул. Фрунзе, 32) проведен X общегородской фестиваль «Уссурийские старты» для детских дворовых команд. Приняли участие 24 команды с охватом участников 300 человек.

Общественные организации инвалидов традиционно приняли активное участие в краевом фестивале «Приморские зори», спортивных соревнованиях городского, регионального и федерального уровней. При поддержке администрации Уссурийского городского округа в рамках акции «Белая трость», декады инвалидов ими проведены наиболее значимые мероприятия, в которых которыми участвовали более 3500 инвалидов.

Реализовывался комплекс мер, направленных на предупреждение межнациональных конфликтов, проведение системного мониторинга состояния межнациональных отношений, проводилась работа по недопущению проявлений национального и религиозного экстремизма.

С этой целью ежеквартально осуществлялась деятельность Консультативного Совета по делам национально-культурных автономий и комиссии по вопросам религиозных объединений, созданных при администрации Уссурийского городского округа. Их главная задача - гармонизация межкультурных контактов и формирование толерантного отношения в обществе.

В рамках Консультативного Совета национально-культурными объединениями проводились мероприятия, направленные на развитие и поддержку межнациональных отношений в Уссурийском городском округе.

Национальные организации участвовали в общегородских мероприятиях:

день единения народов Беларуси и России (04.04.2014);

день Уссурийского городского округа (07.09.2014);

день единения России и Армении (21.09.2014);

научная пресс-конференция, посвященная 150-летию добровольного переселения корейцев в Россию (18.09.2014) и другие.

С целью популяризации национальных культур, формирования и распространения идеи дружбы народов, духовного единства, согласия и сотрудничества людей разных национальностей общественные объединения участвовали в массовых мероприятиях в области национальной культуры (фестивали, смотры, выставки и т.д.):

фестиваль национальных культур «Хоровод дружбы» (30.08.14);

фестиваль, посвященный 150-летию добровольного переселения корейцев в Россию (21.09.14).

Общественные объединения Уссурийского городского округа, созданные по национальному признаку, являются постоянными участниками Конгресса народов Приморского края и участниками заседаний Ассамблеи народов Приморья.

В целях развития межконфессиональных отношений инициировано проведение благотворительной акции «Открой сердце для добра», которая состоялась 17 октября 2014 года.

С целью создания условий для повышения гражданской активности населения, а также обеспечения эффективного сотрудничества органов местного самоуправления и общественных объединений для решения вопросов местного значения осуществлялась реализации мероприятий долгосрочных целевых программ.

В рамках программы «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций на территории Уссурийского городского округа на 2012-2015 годы»оказывалась финансовая, консультативная, информационная и имущественная поддержка. Десять социально ориентированных некоммерческих организаций из средств местного бюджета получили субсидии на осуществление деятельности. Четыре организации стали победителями конкурса социально значимых проектов социально ориентированных некоммерческих организаций.

В течение 2014 года на 12 округах территориального общественного самоуправления управлением оказывалось содействие в проведении конференций, рабочих и информационных встреч, в том числе по избранию и переизбранию органов ТОС. Всего в 2014 году насчитывается 718 органов территориально общественного самоуправления, из них активных 326.

Система обучения председателей и активистов органов территориального общественного самоуправления создает информационно-правовые условия становлению и развитию ТОС. На семинарских занятиях для лидеров общественников органов ТОС рассмотрены вопросы: взаимодействие управляющих организаций с органами территориального общественного самоуправления Уссурийского городского округа, об изменениях в законодательства в сфере ЖКХ, об участии в смотре-конкурсе среди органов территориального общественного самоуправления, об опыте организации мероприятий на дворовой территории с участием жителей домов, о создании условий для деятельности добровольных формирований по охране общественного порядка на территории Уссурийского городского округа, об организации летней занятости детей и подростков по месту жительства и многие другие. На каждом семинаре присутствовали от 100 до 150 председателей домовых комитетов.

Ежегодно органами местного самоуправления Уссурийского городского округа совместно с общественными и религиозными объединениями, а также органами ТОС реализуются акции, направленные на профилактику наркомании, беспризорности и безнадзорности, а также благотворительные проекты и программы, ориентированные на улучшение положения семьи, детей, инвалидов: «Рождественское дитя», «Милосердие», «Помоги ветерану», «Помоги собраться в школу», в ходе которых в 2014 году оказана помощь жителям Уссурийского городского округа в количестве более 700 человек.

В целях информирования населения о работе общественных объединений, органов ТОС заседания советов и комиссий, семинаров, а также мероприятия, проводимые органами местного самоуправления Уссурийского городского округа совместно с органами ТОС, общественными и религиозными объединениями (252, в аналогичном периоде 2013 года – 249, увеличение показателя на 3 %), проходят с участием представителей СМИ.

**Какие успехи и достижения коллег по итогам 2014 года из других городов Вы бы особо отметили?**

Опыт привлечения граждан к общественной жизни в г. Новосибирск:

1. Большое количество Советов микрорайонов, уличных комитетов, встреч и собраний с общественностью, организация совместно с органами территориального общественного самоуправления благотворительных акций, Дней соседей, Недели добра, различных праздничных и спортивных мероприятий по месту жительства;

2. Организация деятельности ресурсных Центров общественных объединений.

**Какие наиболее трудные проблемы не удалось решить в прошедшем году?**

Не удалось решить вопрос по повышению заинтересованности общественных объединений в получении статуса зарегистрированного в органах юстиции (низкая активность в этом вопросе связана с отсутствием финансовой мотивации, последующей финансовой налоговой отчетностью, отсутствием кадров и др.**)**

**Какие задачи стоят в 2015 году?**

Задачами 2015 года, стоящими перед органами местного самоуправления Уссурийского городского округа в области взаимодействия с общественностью, являются:

модернизация взаимодействия и сотрудничества органов местного самоуправления с общественными объединениями и органами ТОС;

увеличение числа активных социально ориентированных некоммерческих организаций на 12 % к показателям 2014 года;

повышение активности населения в решении вопросов местного значения, в том числе участие в публичных слушаниях на 5 процентов от уровня 2014 года;

увеличение количества активных органов ТОС на 5 процентов от уровня 2014 года;

оказание содействия для социального развития способностей общественных объединений к самообеспечению и самореализации;

продолжение взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями в рамках долгосрочной целевой программы «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций на территории Уссурийского городского округа на 2012-2015 годы»;

обеспечение органов территориального общественного самоуправления, общественных, религиозных, национально-культурных объединений, профсоюзов и политических партий информацией о деятельности органов местного самоуправления Уссурийского городского округа;

реализация мероприятий долгосрочной целевой программы «Комплексные меры по профилактике терроризма и экстремизма на территории Уссурийского городского округа на 2012-2014 годы»;

обеспечение новых форм взаимодействия с подразделениями федеральных органов исполнительной власти в вопросах охраны общественного порядка и общественной безопасности, профилактики терроризма и экстремизма;

реализация проекта «Гражданские инициативы как источник информации в решении вопросов местного значения» в рамках долгосрочной целевой программы «Формирование информационного общества в Уссурийском городском округе на 2013-2016 годы»;

усиление информационно-пропагандистской деятельности, совершенствование профилактической работы, направленной на противодействие терроризму и экстремизму.

**Какую помощь и содействие, на Ваш взгляд, может оказать АСДГ в решении стоящих проблем?**

Организация тематических конференций, совещаний, обмен опытом, выработка совместных решений по конкретным проблемам

**Считаете ли вы целесообразным проведение конференций (совещания и пр.) по обсуждению наиболее актуальных вопросов и проблем отрасли?**

Целесообразно создание площадки для обмена опытом по реализации стратегий между городами-членами АСДГ с применением Интернет -технологий (вебинары).

**Если считаете проведение такого мероприятия полезным, то укажите, пожалуйста, наиболее важные и актуальные вопросы для обсуждения?**

Важными и актуальными вопросами являются:

1) формирование механизма партнерских отношений между органами власти и общественными организациями на основе единства интересов, взаимного доверия, открытости и становления гражданского общества.

2) обсуждение действенных механизмов привлечения к поддержке деятельности общественных объединений внебюджетных средств, примеры взаимовыгодной мотивации инвесторов;

3) обсуждение механизмов мотивации общественности к повышению ее активности в разработке и реализации проектов.

**Работа с обращениями граждан.**

В течение 2014 года в адрес главы администрации Уссурийского городского округа, первого заместителя главы администрации и заместителей главы администрации поступило всего 1756 обращений, из них устных – 112 (6%), письменных 1644 (94%). Наибольшее количество обращений по вопросам: ЖКХ – 901 (55%), жилищным – 263 (16%), земельным – 321 (20%).

Подготовлено и проведено 4 совещания при главе администрации Уссурийского городского округа по вопросам работы с обращениями граждан, поступившим в администрацию Уссурийского городского округа.

Проведены 2 методических занятия со специалистами администрации Уссурийского городского округа по вопросам работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию Уссурийского городского округа.

Осуществлялась подготовка приема граждан по личным вопросам главой администрации Уссурийского городского округа, заместителями главы администрации (всего – 112 человек).

Задачи на 2015 год:

Администрация Уссурийского городского округа нацелена продолжать работу:

по своевременному и качественному рассмотрению обращений граждан;

по уменьшению количества жалоб путем информирования населения через средства массовой информации; путем разъяснений и поиска руководителями и специалистами администрации возможных путей и способов решения (в рамках действующего законодательства) поднимаемых гражданами вопросов;

по организации приемов граждан федеральными структурами.

**В сфере информатизации, организации предоставления муниципальных и государственных услуг.**

**Что наиболее значительное удалось сделать в 2014 году?**

**по направлению - создание и развитие инфраструктуры муниципальной информатизации:**

в администрации Уссурийского городского округа продолжается расширение функциональных возможностей системы электронного документооборота (далее – СЭД) Directum.

Разработана и внедрена подсистема СЭД «Управление муниципальными услугами». Основной целью создания и внедрения, которой является повышение эффективности и оперативности работы сотрудников администрации в рамках оказания муниципальных услуг.

Дополнительно, для сокращения сроков согласования организационно-распорядительной документации в рамках оказания муниципальных услуг, был запущен отдельный документационный поток, позволяющий согласовывать проекты документов в электронном виде с применением ЭЦП.

Для актуализации базы данных геопортала администрации Уссурийского городского округа проведена верификация адресного хозяйства Уссурийского городского округа.

**по направлению - автоматизация процесса оказания муниципальных услуг и переход к оказанию муниципальных услуг в электронной форме в рамках исполнения Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»:**

в 2014 году в рамках исполнения Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» совместно с Департаментом информатизации и телекоммуникаций Приморского края и ОАО «Ростелеком» переведено в электронный вид 25 муниципальных услуг.

**Какие задачи стоят в 2015 году?**

1. Усовершенствование автоматизированной информационной системы администрации Уссурийского городского округа.

2. Обеспечение максимальной открытости и доступности информации о деятельности администрации Уссурийского городского округа в сети Интернет.

3. Повышение качества предоставления муниципальных и государственных услуг.

4. Обеспечение информационной безопасности администрации Уссурийского городского округа.

5. Организация информирования заявителей о ходе предоставления услуги посредством официального сайта администрации Уссурийского городского округа.

6. Расширение списка муниципальных услуг, предоставляемых посредством СЭД Directum.

**Какую помощь и содействие, на Ваш взгляд, может оказать АСДГ в решении стоящих проблем?**

Нормативно-методическое обеспечение.

**Считаете ли Вы целесообразным проведение конференции (совещания и пр.) по обсуждению наиболее актуальных вопросов и решению проблем информатизации?**

Считаем целесообразным проведение конференций в режиме видеосвязи.

**В сфере записи актов гражданского состояния.**

**Что наиболее значительное удалось сделать в 2014 году?**

В целях охраны имущественных и личных неимущественных прав граждан Уссурийского городского округа в 2014 году управлением ЗАГС администрации Уссурийского городского округа было зарегистрировано8823 акта гражданского состояния, что на 202 акта больше, чем в 2013 году.

Для повышения качества услуг и оперативности обслуживания населения еженедельно управлением ЗАГС осуществлялся прием заявлений на регистрацию рождения в роддоме. В 2014 году в роддоме было принято 379 заявлений (в 2013 году 420), из них от 120 сельских жителей (в 2013 году 90).

В 2014 году проводились мероприятия, посвященные праздничным датам и направленные на повышение статуса семьи, в целях реализации государственной политики в области семейного права, пропаганды ценностей, ориентированных на материнство и отцовство.

Проведено 52 праздника семьи (в 2013 году - 46). В том числе были организованы и проведены торжественные мероприятия, посвященные: Дню Победы с участием ветерана ВОВ, Дню семьи, Дню защиты детей, Дню матери, 135-го Дня рождения села Алексей-Никольское, Дню семьи, любви и верности с вручением медали «За любовь и верность» 4 супружеским парам, прожившим в браке более 25 лет, церемонии «имянаречения», торжественные регистрации 1000-го и 2000-го новорожденного, чествование 1000-й пары молодожёнов.

В День Уссурийского городского округа на Центральной площади города вручены свидетельства о браке, памятные адреса, цветы и подарки 7 парам-молодоженам. Впервые был организован «Парад невест», участницы которого в свадебных нарядах прошествовали по Центральной площади и получили сертификаты.

Ежеквартально проводились заседания клуба «Семейная гостиная» с приглашением юристов, психологов, представителей администрации, общественных организаций.

В ноябре 2014 года управление ЗАГС администрации Уссурийского городского округа впервые приняло участие в проведении Всероссийского Дня правовой помощи детям.

В «Школе приемных родителей» КГОКУ «Детский дом г. Уссурийска» состоялся «Круглый стол», с приглашением будущих опекунов и приемных родителей.

В управлении ЗАГС администрации Уссурийского городского округа 20 ноября 2014 года был проведен единый день приема граждан. В этот день было рассмотрено 21 обращение.

В рамках проведения Всероссийского Дня правовой помощи детям в управлении ЗАГС состоялась церемония «имянаречения» совместно со специалистами Управления Пенсионного фонда.

Для формирования электронной базы данных управления ЗАГС администрации Уссурийского городского округа в 2014 году внесено в электронный архив 67189 актовых записей (на 19 % больше запланированного).

Продолжена работа со средствами массовой информации. Всего за 2014 год размещено 62 выступления в СМИ.

В целях оптимизации управления потоком посетителей в 2014 году в управлении ЗАГС применялась электронная очередь. Использование системы электронной очереди положительно сказалось на повышении качества предоставляемых государственных услуг и эффективности работы и производительности труда сотрудников за счет равномерного распределения нагрузки в течение рабочего времени, значительно сократилось время ожидания в очереди на получение государственной услуги.